

Alternative Channel Customer Data Update Form

(অল্টারনেটিভ চ্যানেল কাস্টমার ডাটা আপডেট ফর্ম)

For Bank's Use Only (কেবলমাত্র ব্যাংকের ব্যবহারের জন্য)

PLEASE USE CAPITAL LETTERS
অনুগ্রহ করে বড় হাতের অক্ষরে লিখুন

Date:
তারিখ:

Branch Code/শাখা কোড:
User ID/ব্যবহারকারীর আইডি:

Available services are: 1. Internet Banking 2. SMS Banking 3. SMS Alert 4. Internet Banking on Mobile Phone
আমাদের সেবাসমূহ: ১। ইন্টারনেট ব্যাংকিং ২। এসএমএস ব্যাংকিং ৩। এসএমএস এলাট ৪। মোবাইল ফোনে ইন্টারনেট ব্যাংকিং

Request for services (please write here)
যে সেবার জন্য অনুরোধ করতে চান (এখানে লিখুন)

Customer Name: গ্রাহকের নাম:

Contact Phone: Off. Ext. Res.
টেলিফোন নং অফিস: এক্সটেনশন নং: বাসা:

Mobile Date of Birth
মোবাইল ফোন নং জন্ম-তারিখ

E-mail:
ই-মেইল:

1. Please Include Exclude the Following Account(s):
১. অনুগ্রহ করে নিচের একাউন্টগুলো যোগ করুন বাদ দিন

i) ii) iii)
iv) v) vi)

2. A. Fund Transfer: I wish to avail fund transfer facility for the below categories (please write only "YES" or "NO" in the below fields).
ফান্ড ট্রান্সফার: আমি নিচের ক্যাটাগরী গুলোতে ফান্ড ট্রান্সফার সুবিধা পেতে চাই (দয়া করে শুধু "হ্যাঁ" অথবা "না" লিখুন)।

(i) Another EBL Account (ii) Other Bank Account

B. 2FA Token Type* (please select one of the following options):

2FA টোকেন-এর ধরন (যে কোন একটি বেছে নিন):

Software Token

Hardware Token

Serial No. of 2FA Key: (Bank Use Only)

2FA Key-এর সিরিয়াল নং: (কেবলমাত্র ব্যাংকের ব্যবহারের জন্য)

3. Amount for SMS ALERT Any amount BDT and Above
৩. এসএমএস এলাট-এর জন্য টাকার পরিমাণ যে কোন পরিমাণ টাকা এবং এর অধিক

4. Existing Service A. Internet Banking ID B. SMS Banking ID

8. সেবাসমূহ C. SMS Alert User Phone number

- Please reset my password of Internet Banking/SMS Banking
অনুগ্রহ করে আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং/এসএমএস ব্যাংকিং-এর পাসওয়ার্ড পুনঃস্থাপন/পরিবর্তন করুন।
- Please reactivate my Internet Banking/SMS Banking/SMS Alert
অনুগ্রহ করে আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং/এসএমএস ব্যাংকিং/এসএমএস এলাট পুনরায় চালু করুন।
- Please cancel/terminate my Internet Banking/SMS Banking/SMS Alert
অনুগ্রহ করে আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং/এসএমএস ব্যাংকিং/এসএমএস এলাট বন্ধ/বাতিল করুন।
- Please temporarily block my Internet Banking/SMS Banking User ID until further instruction
পরবর্তী নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত অনুগ্রহ করে আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং/এসএমএস ব্যাংকিং-এর সাময়িকভাবে বন্ধ করুন।

I/we confirm that I/we have read and understood the up-to-date version of the terms & conditions governing EBL Alternative Channel Services as of the date of signing this Update Form and agree to comply with the same. I/we also confirm that I/we have read and understood the bank's up-to-date schedule of fees and charges of the Alternative Channel Services as of the date of signing this Update Form and unconditionally accept the same.

আমি/ আমরা নিশ্চয়তা দিচ্ছি যে, আমি/ আমরা ইবিএল অল্টারনেটিভ চ্যানেল সেবা সংক্রান্ত এই আপডেট ফর্ম স্বাক্ষরের তারিখ পর্যন্ত হালনাগাদ শর্তাবলী যথাযথভাবে পড়েছি এবং অনুমোদন করেছি এবং উল্লিখিত শর্তাবলী পরিপূর্ণভাবে মেনে চলার অঙ্গীকার করছি। আমি/ আমরা আরও নিশ্চয়তা দিচ্ছি যে, আমি/ আমরা ব্যাংকের অল্টারনেটিভ চ্যানেল সেবা সংক্রান্ত হালনাগাদ ধার্যকৃত ফিস ও চার্জ-এর তালিকা/বিবরণাদিও যথাযথভাবে পড়েছি এবং বিনাশর্তে এগুলো মেনে নিচ্ছি।

I/we will be solely responsible for any instruction/transaction done through Alternative Channel in the account(s) mentioned above. I/we authorize EBL to debit my/our account for any charges if applicable to get the Alternative Channel Services.

আমার আইডি এবং পিন ব্যবহার করে উপরোল্লিখিত একাউন্টে অল্টারনেটিভ চ্যানেল-এর মাধ্যমে (যে কোন ব্যক্তি দ্বারা বা যে কোন পছন্দ) প্রদত্ত নির্দেশের কারণে যে কোন ধরনের লেনদেনের জন্য আমি/আমরা এককভাবে দায়ী থাকবো। অল্টারনেটিভ চ্যানেল সেবা পেতে এ সংক্রান্ত ফিস ও চার্জ (যেখানে প্রযোজ্য)-এর জন্য আমরা/আমাদের একাউন্ট ডেবিট করার জন্য আমি/আমরা ইবিএল-কে ক্ষমতা প্রদান করছি।

Customer Name/ গ্রাহকের নাম	Customer ID/ গ্রাহকের আইডি	Signature with Date/ তারিখ ও স্বাক্ষর
১.		
২.		
৩.		

Conditions: 1. In case of Joint account all signatories must sign the enrollment form.

শর্তাবলী:

১. যৌথ একাউন্ট-এর ক্ষেত্রে সকল স্বাক্ষরকারীদের এই এনরোলমেন্ট ফর্ম-এ স্বাক্ষর করতে হবে।

২. For Internet Banking ID, only primary account holder will receive the user ID and Password.

৩. শুধুমাত্র গ্রাহকারি একাউন্ট হোল্ডার-ই ইন্টারনেট ব্যাংকিং আইডি-র জন্য ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড পাবেন।

৩. The Terms And Conditions of Alternative Channel Customer Enrollment (FORM-ACO/02/Version 3.0) is applicable for the services of Alternative Channel Customer Data Update Form

৩. অল্টারনেটিভ চ্যানেল কাস্টমার এনরোলমেন্ট (ফর্ম- ACO/02/Version 3.0)-এর শর্তাবলী অল্টারনেটিভ চ্যানেল কাস্টমার ডাটা আপডেট ফর্ম-এর সেবাসমূহে প্রযোজ্য।

For Branch Use Only (কেবলমাত্র ব্যাংকের ব্যবহারের জন্য)	Date: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Customer Signature verified by (Full Signature)..... গ্রাহকের স্বাক্ষর যাচাইকারী (পূর্ণ স্বাক্ষর)	Employee ID:..... কর্মকর্তার আইডি:
Recommended by BM/BSSM/BOM (Full Signature)..... সুপারিশকারী (পূর্ণ স্বাক্ষর)	Employee ID:..... কর্মকর্তার আইডি:
For Operations Use Only (কেবলমাত্র অপারেশনস-এর ব্যবহারের জন্য)	Date: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Input by (Signature) পূরণকারী (পূর্ণ স্বাক্ষর)	Employee ID:..... কর্মকর্তার আইডি:
Authorized by (Signature)..... অনুমোদনকারী (পূর্ণ স্বাক্ষর)	Employee ID:..... কর্মকর্তার আইডি:

*Software Token is free of charge, Hardware Token will be charged. *সফটওয়্যার টোকেন চার্জ ফ্রি, হার্ডওয়্যার টোকেনের জন্য চার্জ প্রযোজ্য।