

# Eastern Bank PLC.



Mailing Address

EBL Cards Center  
Z.N. Tower (4<sup>th</sup> Floor), Plot # 2, Block # SW(1)  
Road # 8, Gulshan Avenue, Gulshan-01, Dhaka-1212

Query | <https://dgzip.ebl-bd.com/query>  
Website | [www.ebl.com.bd](http://www.ebl.com.bd)

EBL 24X7  
Contact Center

16230  
or  
+88 096 123 16230

Eastern Bank PLC.  
Simple Math.

## CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

CREDIT CARD  DEBIT CARD  PREPAID CARD  CORPORATE CARD  CARD

Cardholder's Name :

Card No. :

Client code :  Expiry Date :  M  M  Y  Y

**Statement Mode:**  Post  Email 1. \_\_\_\_\_  
স্টেটমেন্টের মাধ্যম ডাক ই-মেইল 2. \_\_\_\_\_

**Please update/change the address & mobile number of my above mentioned Card**  
উপরোল্লিখিত কার্ডের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

New/Updated Address: \_\_\_\_\_  
নতুন/পরিবর্তিত ঠিকানা  
Mobile/Tel: \_\_\_\_\_  
মোবাইল/টেলিফোন

**I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

**Limit Enhancement (Please include latest pay slip & six months bank statement):**  
লিমিট বাড়ানো (সাপ্তাহিক পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)  
• Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any) \_\_\_\_\_  
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)

**Removal of Lien (Please mention your lien A/C no.)**  
লিয়েন বাদ দেয়া (আপনার লিয়েন একাউন্ট নম্বর দিন)

**Advance Renewal Request (Please specify reason)**  
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)

**Standing Instruction Cancellation (Please mention your A/C no.)**  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল করা (আপনার একাউন্ট নম্বর দিন)

**Limit Conversion**  BDT to USD  USD to BDT • Amount \_\_\_\_\_  
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ

**New Card Cheque Book**  
নতুন কার্ড চেক বই

**Product Type Change : From \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_**  
কার্ডের ধরন পরিবর্তন

**A/C Tag**  
একাউন্ট ট্যাগ

**Others (Please specify)**  
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

**Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

Card Broken/Damaged  Card Lost/Stolen  Faulty Card  
কার্ড ভাঙা/নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড

Wrong Photo/Sign/Embossing Name  Any Other Reason: \_\_\_\_\_  
ভুল ছবি/স্বাক্ষর/এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ

I would like to receive my Card/PIN from \_\_\_\_\_ Branch other than my correspondence address  
আমি আমার কার্ড/পিন যে ব্রাঞ্চ থেকে সংগ্রহ করতে চাই

**Please replace my PIN due to/অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

PIN Forgotten  Any Other Reason: \_\_\_\_\_  
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

**Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**  
কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:

Not much usage  Dissatisfied with the credit limit  Dissatisfied with charges/fees  
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ/ফিতে অসন্তুষ্টি

Dissatisfied with service  Have more than one/other cards which have better features/benefits  
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা

Any other reason: \_\_\_\_\_  
অন্য কোন কারণ

**Excess balance refund on closure:**

EBL CASA number: \_\_\_\_\_  Others: \_\_\_\_\_  
ইবিএল কাসা নম্বর অন্যান্য

BEFTN: Other Bank's name: \_\_\_\_\_ Account name: \_\_\_\_\_  
বিইএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম

Account number: \_\_\_\_\_ Routing Number: \_\_\_\_\_ Branch Name: \_\_\_\_\_  
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম

District: \_\_\_\_\_  
জেলা

**Standing Instruction Setup:**  Minimum Amount Due (5%)  Full Outstanding  \_\_\_\_\_ %  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ ন্যূনতম বকেয়া পুরো বকেয়া

• Please debit my CASA \_\_\_\_\_ for Credit Card payment through Standing Instruction.  
ডেবিট করে আমার একাউন্ট \_\_\_\_\_ ডেবিট করে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/বিল পরিশোধ করুন

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.  
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder  Date  d d m m y y y y  
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর তারিখ

**For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য**

Instruction Processed by \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ

Instruction Checked by \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

CARDS COPY

# Eastern Bank PLC.



Mailing Address

EBL Cards Center  
Z.N. Tower (4<sup>th</sup> Floor), Plot # 2, Block # SW(1)  
Road # 8, Gulshan Avenue, Gulshan-01, Dhaka-1212

Query | <https://dgzip.ebl-bd.com/query>  
Website | [www.ebl.com.bd](http://www.ebl.com.bd)

EBL 24X7  
Contact Center

16230  
or  
+88 096 123 16230

Eastern Bank PLC.  
Simple Math.

## CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

CREDIT CARD  DEBIT CARD  PREPAID CARD  CORPORATE CARD  CARD

Cardholder's Name :

Card No. :

Client code :  Expiry Date :  M  M  Y  Y

**Statement Mode:**  Post  Email 1. \_\_\_\_\_  
স্টেটমেন্টের মাধ্যম ডাক ই-মেইল 2. \_\_\_\_\_

**Please update/change the address & mobile number of my above mentioned Card**  
উপরোল্লিখিত কার্ডের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

New/Updated Address: \_\_\_\_\_  
নতুন/পরিবর্তিত ঠিকানা

Mobile/Tel: \_\_\_\_\_  
মোবাইল/টেলিফোন

**I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

- Limit Enhancement (Please include latest pay slip & six months bank statement):**  
লিমিট বাড়ানো (সাপ্তাহিক পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)  
• Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any) \_\_\_\_\_  
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)
- Removal of Lien (Please mention your lien A/C no.)**  
লিয়েন বাদ দেয়া (আপনার লিয়েন একাউন্ট নম্বর দিন)
- Advance Renewal Request (Please specify reason)**  
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)
- Standing Instruction Cancellation (Please mention your A/C no.)**  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল করা (আপনার একাউন্ট নম্বর দিন)
- Limit Conversion**  BDT to USD  USD to BDT • Amount \_\_\_\_\_  
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ
- New Card Cheque Book**  
নতুন কার্ড চেক বই
- Product Type Change : From \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_**  
কার্ডের ধরন পরিবর্তন
- A/C Tag**  
একাউন্ট ট্যাগ
- Others (Please specify)**  
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

**Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

- Card Broken/Damaged  Card Lost/Stolen  Faulty Card  
কার্ড ভাঙা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড
- Wrong Photo/Sign/Embossing Name  Any Other Reason: \_\_\_\_\_  
ভুল ছবি/ স্বাক্ষর / এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ
- I would like to receive my Card/PIN from \_\_\_\_\_ Branch other than my correspondence address  
আমি আমার কার্ড/ পিন যে ব্রাঞ্চ থেকে সংগ্রহ করতে চাই

**Please replace my PIN due to/ অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

- PIN Forgotten  Any Other Reason: \_\_\_\_\_  
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

**Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**

- কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:
- Not much usage  Dissatisfied with the credit limit  Dissatisfied with charges/fees  
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি'তে অসন্তুষ্টি
  - Dissatisfied with service  Have more than one/other cards which have better features/benefits  
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা
  - Any other reason: \_\_\_\_\_  
অন্য কোন কারণ

**Excess balance refund on closure:**

- EBL CASA number: \_\_\_\_\_  Others: \_\_\_\_\_  
ইবিএল কাসা নম্বর অন্যান্য
- BEFTN: Other Bank's name: \_\_\_\_\_ Account name: \_\_\_\_\_  
বিইএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম
- Account number: \_\_\_\_\_ Routing Number: \_\_\_\_\_ Branch Name: \_\_\_\_\_  
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম
- District: \_\_\_\_\_  
জেলা

**Standing Instruction Setup:**  Minimum Amount Due (5%)  Full Outstanding  \_\_\_\_\_ %

- স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ ন্যূনতম বকেয়া পুরো বকেয়া
- Please debit my CASA \_\_\_\_\_ for Credit Card payment through Standing Instruction.  
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট থেকে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.  
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder  
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date          
তারিখ

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য

Instruction Processed by \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ

Instruction Checked by \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

BRANCH COPY

# Eastern Bank PLC.



Mailing Address

EBL Cards Center  
Z.N. Tower (4<sup>th</sup> Floor), Plot # 2, Block # SW(1)  
Road # 8, Gulshan Avenue, Gulshan-01, Dhaka-1212

Query | <https://dgzip.ebl-bd.com/query>  
Website | [www.ebl.com.bd](http://www.ebl.com.bd)

EBL 24X7  
Contact Center

16230  
or  
+88 096 123 16230

Eastern Bank PLC.  
Simple Math.

## CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

CREDIT CARD  DEBIT CARD  PREPAID CARD  CORPORATE CARD  CARD

Cardholder's Name : \_\_\_\_\_  
কার্ডহোল্ডারের নাম

Card No. : \_\_\_\_\_  
কার্ড নং

Client code : \_\_\_\_\_  
ক্লায়েন্ট কোড

Expiry Date : 

M	M	Y	Y
---	---	---	---

  
মেয়াদ

→  **Statement Mode:**  Post  Email 1. \_\_\_\_\_  
স্টেটমেন্টের মাধ্যম ডাক ই-মেইল 2. \_\_\_\_\_

→  **Please update/change the address & mobile number of my above mentioned Card**  
উপরোল্লিখিত কার্ডের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

New/Updated Address: \_\_\_\_\_  
নতুন/পরিবর্তিত ঠিকানা

Mobile/Tel: \_\_\_\_\_  
মোবাইল/টেলিফোন

→  **I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

- Limit Enhancement (Please include latest pay slip & six months bank statement):  
লিমিট বাড়ানো (সাপ্তাহিক পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)  
• Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any) \_\_\_\_\_  
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)
- Removal of Lien (Please mention your lien A/C no.)  
লিয়েন বাদ দেয়া (আপনার লিয়েন একাউন্ট নম্বর দিন)
- Advance Renewal Request (Please specify reason) \_\_\_\_\_  
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)
- Standing Instruction Cancellation (Please mention your A/C no.)  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল করা (আপনার একাউন্ট নম্বর দিন)
- Limit Conversion  BDT to USD  USD to BDT • Amount \_\_\_\_\_  
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ
- New Card Cheque Book  
নতুন কার্ড চেক বই
- Product Type Change : From \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_  
কার্ডের ধরন পরিবর্তন
- A/C Tag  
একাউন্ট ট্যাগ
- Others (Please specify)  
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

→  **Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

- Card Broken/Damaged  Card Lost/Stolen  Faulty Card  
কার্ড ভাঙ্গা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড
- Wrong Photo/Sign/Embossing Name  Any Other Reason: \_\_\_\_\_  
ভুল ছবি/ স্বাক্ষর / এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ
- I would like to receive my Card/PIN from \_\_\_\_\_ Branch other than my correspondence address  
আমি আমার কার্ড/ পিন যে ব্রাঞ্চ থেকে সংগ্রহ করতে চাই

→  **Please replace my PIN due to/ অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

- PIN Forgotten  Any Other Reason: \_\_\_\_\_  
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

→  **Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**

- কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:
- Not much usage  Dissatisfied with the credit limit  Dissatisfied with charges/fees  
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি'তে অসন্তুষ্টি
  - Dissatisfied with service  Have more than one/other cards which have better features/benefits  
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা
  - Any other reason: \_\_\_\_\_  
অন্য কোন কারণ

→  **Excess balance refund on closure:**

- EBL CASA number: \_\_\_\_\_  
ইবিএল কাসা নম্বর
- BEFTN: Other Bank's name: \_\_\_\_\_ Account name: \_\_\_\_\_  
বিইএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম
- Account number: \_\_\_\_\_ Routing Number: \_\_\_\_\_ Branch Name: \_\_\_\_\_  
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম
- District: \_\_\_\_\_  
জেলা

→  **Standing Instruction Setup:**  Minimum Amount Due (5%)  Full Outstanding  \_\_\_\_\_ %  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ ন্যূনতম বকেয়া পুরো বকেয়া

- Please debit my CASA \_\_\_\_\_ for Credit Card payment through Standing Instruction.  
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট \_\_\_\_\_ ডেবিট করে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.  
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder  
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date 

d	d	m	m	y	y	y	y
---	---	---	---	---	---	---	---

  
তারিখ

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য

Instruction Processed by \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ

Instruction Checked by \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

CUSTOMER COPY