AOF Archival Ref: BANK USE ONLY

General Account Rules and Terms & Conditions

Non-Individual Account

হিসাবের সাধারণ নিয়মাবলী ও শর্তাবলী

অ-ব্যক্তিক হিসাব

Account Title :
হিসাবের নাম

Account Number :
হিসাব নম্বর

Unique Customer ID :
ইউনিক গ্রাহক আইডি

Eastern Bank PLC.
Simple Math®

GENERAL ACCOUNT RULES একাউন্টের সাধারন নিয়মাবলী

Account Number
হিসাব নম্বর

Customer ID:
গ্রাহকের আইডি

OPENING AN ACCOUNT

Eligibility, Interest, Fees & Charges, documentation requirements and other conditions are as per feature of the product. Bank's Customer Service Officer will explain details of the product to the customer(s) before opening of the accounts. No interest is given on the Current Accounts. The customer(s) will ask the Bank's Officer on the product features and fees & charges for different services related to operation of the account.

WITHDRAWALS

Cash withdrawals should only be made on the printed cheque forms supplied by the Bank. The account should not be overdrawn nor should the cheques be drawn against funds in course of realization unless special arrangements have been made with the Bank. No overdrafts are allowed on Savings Accounts.

DEPOSITS SURVIVOR

The initial minimum deposit to open an account is as per our current Tariff.

Average minimum balance as per our current Tariff should always be maintained. The Bank reserves the right to close at any time any account in which the minimum balance is not maintained, without further notification to the account holders.

CLOSURE OF ACCOUNT

When an account is closed either by the customer or by the Bank, the constituent is required to return all the unused cheques and cards if any to the Bank. A charge as per our prevailing Tariff will be recovered from an account holder who closes an account. The Bank reserves unequivocal right to close any unsatisfactory account as decided by the Bank at its absolute discretion.

CHEQUE BOOKS

1. An application for a cheque book on a Savings/ Current Account must be made on the Bank's requisition slip, duly signed by the account holder(s). Cheque Book will not be issued to a customer until and unless all the documentation considered necessary by the Bank has been provided by the account(s) holder and duly obtained by the Bank. It is the responsibility of the account holder(s) to ensure that the cheques in their possession are kept safely.
2. The Bank reserves the right to refuse issuance of cheque books on such accounts which are not maintained satisfactorily and also when an excessive number of cheques from the previous cheque book have remained unused.
3. When new cheque books are delivered to the Customer by post it will be according to the address record kept by the Bank (or by such other means as determined by the Bank). The Bank assumes no responsibility for any delay or loss caused by any mode of forwarding.
4. Undelivered cheque book will be retained by the Bank for up to 90 (Ninety) days. After 90 days undelivered cheque book will be destroyed by the Bank and necessary charges will be realised from the respective customer account as per Bank's tariff.
5. Account holders should exercise care when drawing cheques and should not draw cheques by any means which may enable a cheque to be altered in a manner which is not readily detectable.
6. The cheque will be returned unpaid if drawer's signature differs from that on record at the Bank. The same style and model of signature as per specimen given to the Bank must be adhered to.
7. The bank reserves the right to dishonor cheque(s) on reasonable ground. In the event of a cheque being returned, the Bank may realize a penalty charge for each presentation & return.
8. The customer should comply with the conditions as printed on the inside of the front cover of the issued cheque book.

Stop Payment of the Cheque

I/we, the account holder(s), shall immediately notify the Bank if any of the cheques issued to me/ us, is lost or stolen. I understand that the Bank may in its absolute discretion, accept from me any stop cheque instructions (either orally or in writing) in cases where I have lost the relevant cheque or, in other circumstances in which it shall be allowed by law and agreed by the Bank. Should the Bank accept any such instruction from me or from some other person purporting to be me, I hereby undertake to indemnify the Bank against any loss, damage, cost (including any legal cost) or demand incurred by it as a result of, or in connection therewith. A charge as per our prevailing tariff will be recovered for recording stop payments.

Fraud & Forgery due to Payment of Cheque

The customer must at all times exercise due care to prevent cheques from being altered or forged in a manner which may facilitate fraud. In such events, the Bank is not responsible for any loss suffered by the customer or any other person. Any loss or misuse of the cheques must be immediately reported to the Bank and confirmed in writing without any delay.

Positive Pay

As per instruction of Bangladesh Bank on Positive Pay for clearing cheque, the account holder must inform the Bank (EBL) in writing or through Contact Center after issuance of cheque for the amount one lac and above. Otherwise, the Bank may return the cheque if presented through automated clearing house at the risk and responsibility of the account holder(s).

GENERAL

1. A newly opened account will be activated upon accomplishment of Know Your Customer (KYC) as per the Bank's policy.
2. The Bank reserves the right to close any account without assigning any reason.
3. While an existing customer opens a new account, the Bank shall replicate necessary information of the said customer from the previous account opening form.
4. The Bank reserves the right to close any account having zero balance without transaction for one year.
5. Nomination/Succession to the amount lying to the credit of the account and/or operation thereof on the death of the person authorized to operate upon the account shall be in accordance with the rules for the purpose prescribed by the Bank from time to time and effective at the time of the claim.

একাউন্ট খোলা

যোগ্যতা, ইন্টারেস্ট রেট/ সুদের হার, ফি ও চার্জসমুহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি ও অন্যান্য শর্তাবলী প্রোডাক্টের বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী প্রযোজ্য। ব্যাংক একাউন্ট খোলার পূর্বে কাস্টমার সার্ভিস অফিসার গ্রাহকের কাছে প্রোডাক্ট সম্পর্কে তথ্য প্রদান করবেন। কারেন্ট একাউন্টে কোন ইন্টারেস্ট প্রদান করা হয় না । গ্রাহকগণ ব্যাংক কর্মকর্তার কাছে একাউন্ট পরিচালনা সংক্রান্ত বিশদ তথ্য একাউন্ট সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সেবার জন্য প্রদেয় ফি বা চার্জ সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে নিবেন।

উত্তোলন

শুধুমাত্র ব্যাংক কর্তৃক সরবরাহকৃত ছাপানো চেক দ্বারা নগদ উত্তোলন করা যাবে। ব্যাংক একাউন্টে জমার অতিরিক্ত উত্তোলন বা জমার অতিরিক্ত চেক প্রদান কোনভাবেই কাম্য নয়, যদি না ব্যাংকের সাথে এ সংক্রান্ত বিশেষ কোন চুক্তি সম্পাদিত হয়ে থাকে। সেভিংস একাউন্টের বিপরীতে কোনো জমাতিরিক্ত (ওভারড্রাফট) প্রদান করা হয় না।

ডিপোজিট সারভাইবার

একাউন্ট খোলার জন্য ন্যূনতম জমার পরিমাণ ব্যাংকের চলতি তালিকা অনুযায়ী হবে। চলতি তালিকা অনুযায়ী সবসময় একাউন্টে ন্যূনতম গড় স্থিতি (মিনিমাম এভারেজ ব্যালেন্স) রাখা উচিত। কোন একাউন্টে ন্যূনতম স্থিতি বজায় না থাকলে ব্যাংক যেকোন সময় যেকোন একাউন্ট, গ্রাহককে নোটিশ প্রদান ছাড়া বন্ধ করে দিতে পারে।

একাউন্ট বন্ধ করা

ব্যাংক অথবা গ্রাহক কর্তৃক কোন কারনে একাউন্ট বন্ধ করা হলে গ্রাহক অবশ্যই অব্যবহৃত চেক বই, এটিএম কার্ড (যদি থাকে) ব্যাংকের নিকট ফেরত দিবে। এক্ষেত্রে ব্যাংকের প্রচলিত তালিকা অনুসারে নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য হবে। ব্যাংক সম্পূর্ণ তার নিজের বিবেচনায় সন্তোষজনক নয় এমন একাউন্ট যে কোন সময় একক সিদ্ধান্তে বন্ধ করে দেয়ার বিশেষ অধিকার সংরক্ষন করে।

চেক বই

১. গ্রাহকের স্বাক্ষরকৃত ব্যাংকের রিকুইজিশন স্লিপে কারেন্ট/ সেভিংস একাউন্টের চেকবই এর জন্য আবেদন করতে হবে। ব্যাংক প্রয়োজনীয় মনে করে এমন সব প্রয়োজনীয় তথ্য ও কাগজপত্র একাউন্টহোল্ডার কর্তৃক প্রদান না করা পর্যন্ত ব্যাংক গ্রাহকের নামে কোনো চেকবই ইস্যু করবে না। চেকবই নিজ হেফাজতে রাখার দায়িত্ব গ্রাহকের।

২. কোনো গ্রাহকের একাউন্ট সন্তোষজনকভাবে পরিচালিত না হলে বা পূর্বে ইস্যু করা চেক বইয়ের অধিকাংশ পাতা অব্যবহৃত থাকলে ব্যাংক সেই গ্রাহককে চেক বই ইস্যু না করার অধিকার সংরক্ষন করে।

৩. গ্রাহকের কাছে ডাকযোগে চেকবই পাঠানো হলে ব্যাংকের কাছে রক্ষিত গ্রাহকের ঠিকানা অনুযায়ী তা পাঠানো হবে (অথবা অন্য কোন উপায়ে প্রাপ্ত ঠিকানা যা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হবে)। তবে উক্ত উপায়ে পাঠানো চেকবই হারানো বা বিলম্বে প্রাপ্তির জন্য ব্যাংক কর্তৃপক্ষ দায়ী হবে না।

৪. অবিলিকৃত চেকবই সর্বোচ্চ ৯০ দিন পর্যন্ত ব্যাংক হেফাজতে রাখা হবে। ৯০ দিন পর এধরণের অবিলিকৃত চেকবই ব্যাংক নষ্ট করে ফেলবে এবং প্রচলিত তালিকা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট একাউন্ট হতে প্রযোজ্য চার্জ আদায় করা হবে।

৫. চেক কাটার সময় একাউন্টহোল্ডারকে বিশেষ সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে। চেক কাটার সময় খেয়াল রাখতে হবে যাতে চেকে কেউ কোনো পরিবর্তন করতে না পারে। আর পরবির্তন করলেও তা যেন চোখে পড়ে।

৬. ব্যাংকে রক্ষিত একাউন্টহোল্ডারের নমুনা স্বাক্ষরের সঙ্গে চেকবইয়ে স্বাক্ষরের কোনো গরমিল হলে,চেক ফেরত পাঠানো হবে। ব্যাংকে রক্ষিত নমুনা স্বাক্ষরের সঙ্গে মিল রেখে একাউন্টহোল্ডারকে সবসময় স্বাক্ষর করতে হবে।

৭. গ্রহণযোগ্য নির্দিষ্ট কারণ স্বাপেক্ষে ব্যাংক চেক ফেরত পাঠানোর অধিকার রাখে। কোন কারণে চেক ফেরত পাঠানো হলে ব্যাংক নিয়মানুযায়ী প্রতিবার ফেরতের জন্য নির্দিষ্ট চার্জ কেটে রাখবে।

৮. একাউন্টহোল্ডারকে ইস্যু করা চেকবই কাভারের ভিতরের পাতায় লিখিত শর্তাবলী গ্রাহক/ একাউন্টহোল্ডারকে মেনে চলতে হবে।

চেক পেমেন্ট স্থগিতাদেশ

আমি অবগত যে, চেক হারানোর ক্ষেত্রে অথবা অন্যান্য আইনসিদ্ধ ও ব্যাংক কর্তৃক স্বীকৃত অবস্থায় ব্যাংক তার সম্পূর্ণ নিজ বিবেচনায় আমার দ্বারা মৌখিক বা লিখিতভাবে দেয়া চেক স্থগিতের নির্দেশ গ্রহণ করবে। সেক্ষেত্রে আমার বা আমার প্রতিনিধির দ্বারা নির্দেশপ্রাপ্ত হয়ে চেক স্থগিত সংক্রান্ত কোন নির্দেশ গ্রহণ করার ফলে উদ্ভুত কোন ক্ষতি, লোকসান, খরচ (আইন খরচ সহ) আমি ব্যাংককে প্রদান করতে বাধ্য থাকবো। এবং এক্ষেত্রে ব্যাংক কোনভাবে দায়বদ্ধ হবে না। চেক স্থগিতাদেশের ক্ষেত্রে ব্যাংকের প্রচলিত তালিকা অনুযায়ী চার্জ প্রযোজ্য হবে।

চেক বা চেক প্রদানের ফলে জালিয়াতি

চেকে কোনো ঘষামাজা বা চেক দ্বারা জালিয়াতি, প্রতারণা প্রতিরোধে গ্রাহক বিশেষ সর্তক দৃষ্টি রাখবেন। এক্ষেত্রে জালিয়াতি বা প্রতারণার ফলে গ্রাহক বা অন্য কেহ ক্ষতিগ্রস্থ হলে তার জন্য কোনো অবস্থাতেই ব্যাংক দায়ী হবে না। কোন চেক হারানো গেলে বা কোন চেকের অপব্যবহার হলে গ্রাহক বিন্দুমাত্র সময় নষ্ট না করে সাথে সাথে তা ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করবেন।

পজিটিভ পে

ক্লিয়ারিং চেকের পজিটিভ পে সংক্রান্ত বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশ অনুযায়ী গ্রাহক কাউকে ১ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে চেক প্রদান করলে অবশ্যই লিখিতভাবে বা কনট্যাক্ট সেন্টারে যোগাযোগ করে ব্যাংক-কে অবহিত করবেন। অন্যথায়, ব্যাংক স্বয়ংক্রিয় নিকাশ ঘরে পাঠাবেনা চেকটি গ্রাহকের নিজ দায়িত্বে ফেরত পাঠাতে পারে।

সাধারন নিয়মাবলী

১. ব্যাংকের নীতি অনুযায়ী কেওয়াইসি প্রসিডিউর সম্পূর্ণ সম্পন্ন হওয়ার পর একাউন্ট চালু করা হবে।

২. কোনো কারণ উল্লেখ না করে ব্যাংক যে কোন সময় একাউন্ট বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৩. ব্যাংকের বর্তমান কোনো গ্রাহক নতুন কোনো একাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে ব্যাংক, গ্রাহকের পুরোনো ফরম থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে।

৪. ব্যাংক শুণ্য স্থিতি সম্পন্ন একাউন্টে ১ (এক) বছর বা তার অধিক সময়ের জন্য কোন লেনদেন না হলে উক্ত হিসাব বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৫. গ্রাহকের মৃত্যুতে একাউন্টের উত্তরাধিকার নির্ধারণ, একাউন্টে গচ্ছিত টাকার প্রকৃত মালিক নির্ধারণ এবং উক্ত একাউন্টের পরিচালনা, দাবীকালীন সময় প্রচলিত এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

6. Statements of account are issued based on product feature Monthly/Quarterly/ half yearly/ Yearly and/or when a statement sheet is completed in case of Current/Savings Accounts respectively. If statements are requested in frequencies higher than the above a charge will be levied as per our current Tariff.
7. Duplicate statements of past transactions are issued against payment of charges as per our current Tariff.
8. For joint accounts, all statements are addressed to the first named party.
9. Accounts upon which an attachment order or other legal notice prohibiting operation of the account has been received will be ruled off and no further operation will be allowed till such time as the prohibiting order is removed.
10. Customer transactions will be entertained during normal banking hours that may be in force from time to time.
11. Account holders should notify the Bank of any change of address in writing. Otherwise, Bank will not be liable for delivering account statement/Bank communication to the recorded address of the account holder.
12. Each account will be allocated a distinct number which should be quoted by depositor(s) when writing to the Bank or when making deposit, etc.
13. The Bank may without notice combine or consolidate account(s) with any liabilities to the bank and set-off or transfer any sum(s) standing to the credit of such accounts or any other suit(s) owing to the customer from the bank in or towards satisfaction or the customer's liabilities to the Bank on any other respect whether such liabilities be actual or contingent, primary or collateral and several or joint.
14. In addition to any general lien or other rights or remedies to the which the Bank shall be entitled, the Bank may at any and from time to time apply any credit balance to which the customer(s) is/are entitled on any account(s) with the Bank (including the above account(s)) in satisfaction of any of its indebtedness to the Bank. Further, any of the account(s) of the Customer(s) with any branch of the Bank shall be treated as one combined account.
15. Operations of the Non-Resident accounts shall be governed as per the guidelines of Bangladesh Bank. Holders of Non-Resident accounts should advise the Bank immediately upon return to Bangladesh if they intend to take permanent residence in Bangladesh. It is also responsibility of the customer to inform the Bank in writing before leaving country.
16. The Bank reserves the right to amend the terms and conditions, current Tariff without any notice.
17. The account holder is solely responsible for prompt examination of all entries in the statement and must give the Bank written notice within 14 days of the date of the relevant statement of any discrepancy that he believes exists between any such statement and his own records. In the absence of any such notice from the Account holder, he/she will be deemed to have agreed and certified conclusively (for all purposes) the correctness of the relevant statement of account.
18. The Bank may refuse to process any transaction on any customers' account(s) if the Bank suspects fraud or illegality therein. The Banks' decision on whether the transaction is or likely to be involved a fraud or irregularity shall be final and conclusive and binding on the customer.
19. In the event of the death of one or more customer(s) in joint account, the right of the survivor(s) to operate the account will be ceased unless appropriate order is received from a court of competent jurisdiction (if applicable) for operation of accounts.
20. The Bank will not execute any customer transaction over phone, fax and e-mail (unless standard indemnity arrangements are already in place).

Collection of Cheque / Draft / Pay Orders

The Bank will refuse to accept an instrument for deposit through collection or internal transfer if the payee's name is not identical to the name of the customer in the Bank's record. The Bank acts as the collection agent and assumes no responsibility for the realization of any instrument deposited with the Bank for collection. Thus, proceeds of the cheques or other instruments deposited are not available for withdrawal until collected by the Bank.

Reversal of wrongly credited amount:

The Bank reserves the right to debit any account that may have been inadvertently credited with an item / transaction subsequently unpaid on collection or detected to be the wrong entry without giving any information to the customer.

Dormancy & Unclaimed Account

- Current Accounts being in inoperative for one year will be transferred to Dormant status.
- Savings Accounts being in inoperative for two years will be transferred to Dormant Status.
- (As per Section 35 of Bank Company Act 1991) if there is no transaction/contact for 10 years the amount will be treated as "unclaimed". Subsequently the "unclaimed" deposits will be transferred to Bangladesh Bank according to the relevant section of the Act.
- No customers' initiated transaction is allowed in the Dormant account unless the account holder(s) apply to EBL in writing to regularize the status of account.

SHORT NOTICE DEPOSIT:

7 days prior notice is required to withdraw fund. The rate of interest on Short Notice Deposit is subject to change from time to time.

OVERDRAWN ACCOUNT

If for whatever reasons the Account has any unauthorized debit balance, the Customer shall pay interest and other Charges in accordance with the Bank's prevalent rate and practice and shall regularize the Account on the same day, unless the Bank specifically makes an exception.

Hold Mail Service

a) If I request this service, the Bank will hold all mails, addressed to me for a maximum period of 3 months from receipt and such mails will be deemed to have been received by me. I will collect any mail so held personally or through an authorized person, unless I advise you to the contrary in writing. The Bank is authorized to charge a reasonable fee for this service and to hold, open and/ or handle all such mails in such manner as the bank deems fit. If fails to collect any such mails the Bank may destroy it in accordance to Bank's policy and in doing so the Bank shall be discharged from all responsibilities or liabilities.
b) Notwithstanding that until I have collected any mail, although I may not have the knowledge of the contents of the mail which may have legal consequences or affect my rights with the Bank, I shall bear the risks of any such consequences.
c) My ignorance of the contents of any mail being held by the bank is not, and will not, be a defense to the Bank's claims for all purposes and in all courts or law whether before or after termination of my account relationship with the Bank.

৬. একাউন্টের ধরণ অনুযায়ী চলতি/সঞ্চয়ী হিসাবের জন্য মাসিক/ ত্রৈমাসিক/ ষান্মাসিক/ বার্ষিক ভাবে একাউন্ট স্টেইটমেন্ট প্রদান করা হবে। এর বাইরে গ্রাহক অতিরিক্ত স্টেইটমেন্টের জন্য অনুরোধ করলে বর্তমান তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য হবে।

৭. প্রচলিত তালিকা অনুসারে চার্জ প্রদান সাপেক্ষে পূর্ববর্তী লেনদেনের ডুপ্লিকেট বিবরণী (স্টেইটমেন্ট) প্রদান করা হবে।

৮. যৌথ একাউন্টের ক্ষেত্রে, সকল বিবরণীতে (স্টেইটমেন্টে), যার নাম আগে থাকবে তাকে পাঠানো হবে।

৯. কোন একাউন্টের কার্যক্রম বন্ধ রাখতে আদালত যদি নির্দেশ প্রদান করে তাহলে উক্ত একাউন্টের কার্যক্রম বন্ধ রাখা হবে। উক্ত নির্দেশ তুলে না নেওয়া পর্যন্ত উক্ত একাউন্টে লেনদেন বন্ধ থাকবে।

১০. লেনেদেনের সাধারণ সময়সূচী অনুযায়ী গ্রাহক ব্যাংক লেনদেন করতে পারবেন, যা সময়ে সময়ে পরিবর্তন হতে পারে।

১১. ঠিকানার যেকোন ধরনের পরিবর্তন হলে গ্রাহক তা ব্যাংককে লিখিতভাবে জানাবেন । অন্যথায় ব্যাংকের কাছে রক্ষিত গ্রাহকের ঠিকানা অনুযায়ী একাউন্ট স্টেইটমেন্ট/ব্যাংকের অন্যান্য যোগাযোগপত্র পাঠানো হলে তার জন্য ব্যাংককে দায়ী করা যাবে না।

১২. প্রত্যেক গ্রাহককে একটি অনন্য নম্বর প্রদান করা হবে যা অর্থ জমাদানকারী ব্যাংকে অর্থ জমা দেয়ার সময় অথবা অন্যান্য লিখিত নির্দেশনা প্রদানের সময় গ্রাহক উল্লেখ করবেন।

১৩. ব্যাংক গ্রাহককে কোন নোটিশ প্রদান ছাড়াই গ্রাহকের কোন লোন/ দায়ের বিপরীতে ব্যাংকে গ্রাহকের কোন একাউন্টে স্থিত যে কোন পরিমাণ অর্থ উক্ত লোন/ দায়ের বিপরীতে, বা এদ্বতসংক্রান্ত কোন মামলার খরচের জন্য স্থানান্তর বা সমন্বয় করতে পারে। ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের এ দায় প্রকৃত/ সম্ভাব্য, প্রাথমিক, বন্ধকী একক/ যৌথ যাই হোক না কেন ব্যাংক তা গ্রাহকের একাউন্টের সাথে সমন্বয় করার অধিকার রাখে।

১৪. ব্যাংক যে কোন সময় এবং সময়ে সময়ে চাওয়া মাত্র ব্যাংকের প্রাপ্য কোন সাধারণ লিয়েন বা অন্য কোন অধিকার বা প্রতিকারের উপর গ্রাহকের একাউন্ট হতে ব্যাংকের পূর্ণ সন্তুষ্টির স্বার্থে প্রয়োজনীয় দায়, যার উপর গ্রাহকের অধিকার রয়েছে (উপরোক্ত একাউন্ট সমূহ) হতে কেটে নিতে পারবে। অত্র ব্যাংকের যে কোন শাখায় রক্ষিত গ্রাহকের একাউন্ট সমূহ একটি 'সংযুক্ত একাউন্ট' হিসাবে গণ্য করা হবে।

১৫. প্রবাসী গ্রাহকের একাউন্ট বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী পরিচালিত হবে। প্রবাসী গ্রাহক যদি স্থায়ীভাবে বসবাসের উদ্দেশ্যে দেশে ফিরে আসেন তাহলে তা সাথে সাথে বাংককে জানাবেন। দেশ ত্যাগের পূর্বে লিখিতভাবে ব্যাংককে জানানোও প্রবাসী গ্রাহকের দায়িত্ব।

১৬. ব্যাংক কোন রকম নোটিশ প্রদান ছাড়াই যেকোন শর্ত, ফি বা চার্জ পরিবর্তন করতে পারে।

১৭. একাউন্ট স্টেইটমেন্ট-এর সকল লেনদেনের যথার্থতা যাচাই করার দায়িত্ব একাউন্টহোল্ডার-এর। গ্রাহকের জানামতে স্টেইটমেন্টে উল্লেখিত তথ্যের সাথে গ্রাহক দ্বিমত পোষন করলে অবশ্যই ব্যাংককে সংশ্লিষ্ট একাউন্ট স্টেইটমেন্ট পাওয়ার ১৪ দিনের মধ্যে লিখিতভাবে জানাতে হবে। গ্রাহকের নিকট হতে এ জাতীয় কোনো অভিযোগ পাওয়া না গেলে বিবরণীতে (স্টেইটমেন্টে) দেয়া সকল তথ্য সঠিক এবং গ্রাহক কর্তৃক তা গৃহীত হয়েছে বলে বিবেচিত হবে।

১৮. ব্যাংক যেকোন সময় যেকোন গ্রাহকের একাউন্টে কোন লেনদেন করতে অস্বীকৃতি জানাতে পারে যদি ব্যাংকের বিবেচনায় ঐ লেনদেন জালিয়াতি বা বে-আইনী বলে বিবেচিত হয়। লেনদেনের যথার্থতার বিষয়ে ব্যাংকের সিদ্ধান্ত চুড়ান্ত এবং গ্রাহক তা মেনে চলতে বাধ্য।

১৯. যৌথ একাউন্টের এক বা একাধিক গ্রাহকের মৃত্যুতে আদালত হতে যথাযথ নির্দেশনা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) না আসা পর্যন্ত অপর পক্ষের একাউন্ট পরিচালনার ক্ষমতা বন্ধ থাকবে।

২০. টেলিফোন, ফ্যাক্স বা ইমেইলের মাধ্যমে ব্যাংক কোনো লেনদেন সম্পন্ন করবে না। (যদি না এ বিষয়ক কোনো দায়মুক্তি চুক্তি গ্রাহক ও ব্যাংকের মধ্যে সম্পন্ন হয়ে থাকে)।

চেক/ড্রাফট/পে অর্ডার কালেকশন

ব্যাংকের নথিতে গ্রাহকের নামের সাথে অভ্যন্তরীণ হস্তান্তর বা সংগ্রহের নিমিত্তে গৃহিত ইন্সট্রুমেন্টের নামের মধ্যে অমিল থাকলে ব্যাংক ঐ ডিপোজিট ইনস্ট্রুমেন্ট গ্রহণ করবে না। ব্যাংকের কাজ শুধুমাত্র কালেকশন এজেন্ট হিসাবে কাজ করা এবং এক্ষেত্রে কালেকশনের জন্য জমা দেয়া কোনো ডিপোজিট ইনস্ট্রুমেন্টের বিপরীতে অর্থের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা ব্যাংকের দায়িত্ব নয়। কালেকশন চেকের অর্থ ব্যাংক সংগ্রহ না করা পর্যন্ত গ্রাহক তার হিসাব থেকে উক্ত অর্থ উত্তোলন করতে পারবেন না।

ভুলক্রমে ক্রেডিট হওয়া অর্থ ডেবিট করা

ভুলক্রমে কোনো গ্রাহকের হিসাবে ক্রেডিট হওয়া অর্থ সনাক্ত হওয়া মাত্র যেকোনো সময় ব্যাংক সংশ্লিস্ট গ্রাহকের হিসাব হতে ডেবিট করে নিতে পারবে। এক্ষেত্রে গ্রাহককে তা জানাতে ব্যাংক বাধ্য নয়।

নিষ্ক্রিয় বা অদাবীকৃত হিসাব

১. কারেন্ট একাউন্টে লেনদেন ১ (এক) বছর বন্ধ থাকলে তা সুপ্ত (ডরমেন্ট) হিসাব বলে গণ্য হবে

২. সেভিংস একাউন্টে ২ (দুই) বছর লেনদেন না হলে তা সুপ্ত হিসাব বলে গণ্য হবে।

৩. কোন হিসাবে ১০ বছর পর্যন্ত লেনদেন বা যোগাযোগ না করা হলে উক্ত আমানত ব্যাংক কোম্পানী আইন ১৯৯১ এর ৩৫ ধারা বলে "অদাবীকৃত" হিসাবে গণ্য হবে। পরবর্তীতে "অদাবীকৃত" আমানত সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক বাংলাদেশ ব্যাংকে জমা করা হবে।

৪. গ্রাহকের একাউন্ট নিয়মিতকরনের লিখিত আবেদন ছাড়া, সুপ্ত (ডরমেন্ট) একাউন্টে কোন ধরনের লেনেদেন গ্রহণযোগ্য হবে না।

স্বল্প নোটিশের আমানত (ডিপোজিট)

তহবিল উত্তোলনের জন্য ৭ দিনের অগ্রিম নোটিশ দিতে হবে। স্বল্প নোটিশ আমানতের সুদের হার সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য।

জমাতিরিক্ত হিসাব

যে কোনো কারণে একাউন্ট থেকে কোনো অনঅনুমোদিত উত্তোলন হলে গ্রাহক ব্যাংকের প্রচলিত ইন্টারেস্ট হার এবং নিয়মানুযায়ী ইন্টারেস্ট বা চার্জ প্রদান করবে এবং ঐ দিনের মধ্যেই তার একাউন্ট সমন্বয় করবে, যদি না ব্যাংক কোনো বিশেষ ছাড় প্রদান করে থাকে।

স্থগিত (Hold) মেইল সংরক্ষন সংক্রান্ত সেবা

ক. আমি যদি এই সেবার জন্য ব্যাংককে অনুরোধ করি তাহলে এ ধরণের মেইল ব্যাংক সর্বোচ্চ ৩ মাসের জন্য সংরক্ষন করবে এবং সমস্ত মেইল আমার দ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। ঐ সমস্ত সংরক্ষিত মেইল আমি ব্যক্তিগতভাবে বা আমার দ্বারা নিযুক্ত কোনো ব্যক্তির মাধ্যমে সংগ্রহ করবো যদি না আমার দ্বারা অন্য কোন লিখিত নির্দেশনা প্রদান করা হয়। এ সেবার জন্য ব্যাংক গ্রহনযোগ্য মাত্রায় ফি ধার্য্য করবে এবং সমস্ত মেইল সংরক্ষন, খোলা বা সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার জন্য ব্যাংক সঠিক মনে করে এমন পদ্ধতি অবলম্বন করবে। যদি কোন মেইল সঠিক সময়ে সংগৃহীত না হয়, তাহলে তা ব্যাংকের নিজস্ব নিয়ম অনুযায়ী নষ্ট করতে পারবে। ব্যাংক আমার নিকট ফেরত এবং এ সংক্রান্ত সকল কার্যকলাপের জন্য ব্যাংক সকল দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা থেকে অব্যহতি প্রাপ্ত হবে।

খ. উপরন্তু, উক্ত স্থগিত মেইল সংগৃহীত না হওয়া পর্যন্ত, মেইলের বিষয়বস্তু সম্পর্কে অজ্ঞতার কারণে যদি কোন আইনগত পরিণতির উদ্ভব হয় বা ব্যাংকের সাথে আমার অধিকার খর্ব হয়, সেক্ষেত্রে যে কোন উদ্ভুত পরিণতির ঝুঁকি আমি বহন করব।

গ. মেইল স্থগিত করার কারণে কোন মেইলের বিষয়বস্তু সম্পর্কে আমার অজ্ঞতাকে আমি কোন আদালতে অথবা আইনগতভাবে, ব্যাংকের সাথে আমার একাউন্ট চুক্তি বাতিলের আগে বা পরে, ব্যাংকের যে কোন দাবীর বিপরীতে ব্যবহার করব না।

HOLIDAY PROCESSING

Any transaction on a Bank Holiday or after Business Hours of the Bank shall be shown in the Account, at the sole discretion of the Bank, as having taken place on the succeeding Working Day and not the actual day of the transaction and all deductions/accretions on such amount shall be deducted / accrued as of such Working Day. Bank shall not be responsible for any loss of interest or exchange rate or liability incurred/suffered by the Customer including but not limited to return of cheques, loss of interest arising due to such transaction being not shown on the day the same actually occurred.

Confidentiality and Disclosure of Information

Whilst the Bank maintains strict confidentiality in all matters relating to my account (s) and business, I hereby authorize the Bank (and/or/ any of its officers of employees) to disclose any information concerning me, my business, my accounts held with the Bank or another Group Member, or my relationship with the Bank or another Group Member, to any of the following. (a) any office or branch of the Bank or another Group Member; (b) any agent, contractor or third party service provider, or any professional adviser of the Bank or another Group member; (c) any regulatory , supervisory, governmental or quasi-governmental authority with jurisdiction over the Bank or another Group Member; (d) any person to whom the Bank is required or authorized by law or court order to make such disclosure, (e) any person who is under a duty of confidentiality to the Bank;(f) any Bank or financial institution with which I have or proposes to have dealings; regardless of whether the recipient in each case is located in Bangladesh or in another country, and regardless of whether such information will, following disclosure be held, processed used or disclosed by such recipient in Bangladesh or another country.

Indemnity

I also agree to fully indemnify the Bank against all costs and expenses (including legal fees) arising in any way in connection with the above accounts, these terms and conditions or, in enforcing these terms and conditions and in recovering of any amount due to the Bank of incurred by the Bank in any legal proceedings of whatever nature.

Waiver

No forbearance, negligence or waiver by the Bank in the enforcement of any of these terms and conditions shall prejudice the Bank's right thereafter to strictly enforce the same. No waiver by the Bank shall be effective unless it is in writing.

Variations

The Bank may amend these terms and conditions at any time by not less than fourteen (14) days notice to me specifying the effective date of amendment. If I use any banking facilities after the effective date of the amendment, I shall be deemed to have received notice of the amendment and have decided to continue using the Banking facilities upon the revised terms and conditions. I further acknowledge that in the event of any changes being communicated to me, the Bank is not obliged to obtain my signature for receipt of such communication.

Notice

Save as otherwise provided in these terms and conditions, any demand or communication made by the Bank under these terms and conditions shall be in writing and made at the address given by me (or such other addresses as I shall notify the Bank from time to time) and, if posted, shall be deemed to have been served on me on the date of posting.

FORCE MAJEURE / TECHNICAL PROBLEM

Notwithstanding anything to the contrary contained herein, nothing herein shall apply if the Bank is prevented from discharging any or all of its obligation herein or otherwise due to any cause arising out of or related to Force Majeure or Technical Problem for any reasons beyond the reasonable control of the Bank.

Governing Law

These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with, the laws of Bangladesh and I hereby irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of law of Bangladesh. Such submission shall, however, not prejudice the rights of the Bank to bring proceedings against me in any other jurisdiction or courts of law elsewhere. However, all accounts shall be subject to the provisions of the guidelines/circulars together with any alteration/ modification thereto effected by Bangladesh Bank from time to time.

E-Statement

1. I/ we fully understand the risk and accept that the Bank does not use encrypted e-mail and generally internet is not encrypted and is not a secure means of transmission of the information. It involves the risk of unauthorized alteration, usage and disclosure of the Information by the parties;
2. I/ we fully understand the risk and accept that transmission of the information to a corporate ID involves the risks of the information to be viewed, altered, used or disclosed to third parties, once authorized but afterward no more in the employment of the organization, in future. I/ we agree to indemnify the Bank and hold the Bank indemnified and harmless from any and all costs, expenses, liabilities, loses, responsibilities, whether direct or consequential , arising out or in connection with such view, alteration, usage or disclosure of the information or otherwise caused by using the internet as a means of transmission and also for any error, delay or problem in transmission of the information;
3. That my/ our legal representatives, executors, successors-in-interest and assigned are bound by this E-statement Enrolment;
4. That this E-statement Enrolment shall be governed by and construed in accordance with the laws of Bangladesh;
5. Electronic statement delivery will supersede hard copy statement delivery (if any)

ছুটির দিনে কার্যক্রম

ব্যাংক ছুটির দিনে বা ব্যাংকিং সময়ের পরে সংঘটিত লেনদেন ব্যাংক একাউন্টে দেখানো সম্পূর্ণ ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার বিষয়, এ প্রকার লেনদেন উক্ত দিবসের পরিবর্তে পরবর্তী কর্মদিবসে লেনদেন হিসাবে দেখানো হতে পারে এবং এক্ষেত্রে সকল প্রকার সংযোজন/ বিয়োজন পরবর্তী কর্মদিবস হতে হিসেব হবে এবং সকল প্রকার সংযুক্তি/ বিযুক্তি পরবর্তী কর্মদিবসে কার্যকর হবে। এ জাতীয় বিলম্বিত সময়ের লেনদেন উক্ত দিনের লেনদেন হিসাবে না দেখানোর ফলে উদ্ভুত গ্রাহকের যে কোন ধরনের লোকসান যেমন ইন্টারেস্ট অথবা বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হার, চেক ফেরত (রিটার্ন) প্রভৃতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

তথ্যের গোপনীয়তা ও তথ্য প্রকাশ

যেহেতু ব্যাংক আমার একাউন্ট বা ব্যবসায়ের বিষয়ে কঠোর গোপনীয়তা অবলম্বন করে, আমি এই মর্মে ব্যাংককে (ব্যাংকের কোনো কর্মকর্তা বা কর্মচারীকে) ক্ষমতা দিচ্ছি যে, নিম্নে উল্লেখিত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের কাছে আমার, আমার একাউন্ট বা ব্যবসা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করা যাবে।

ক. ব্যাংকের কোনো শাখা অফিস বা ব্যাংকের অন্যান্য গ্রুপ মেম্বার-এর সাথে

খ. ব্যাংকের কোন এজেন্ট, কন্ট্রাক্টর বা ব্যাংককে সেবাদানকারী কোন ৩য় পক্ষ বা ব্যাংকের কোনো পেশাদার পরামর্শদাতাকে বা অন্যান্য গ্রুপ মেম্বার-এর সাথে

গ. নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা, পরিদর্শনকারী, সরকারী বা আধা সরকারী সংস্থা, যাদের নিকট ব্যাংক বা গ্রুপের অন্য কোন সদস্য আইনগতভাবে দায়বদ্ধ

ঘ. আইন বা আদালতের নির্দেশে নির্ধারিত কোন ব্যক্তি যার নিকট ব্যাংক তথ্য প্রদান করতে বাধ্য

ঙ. কোনো ব্যক্তি যদি ব্যাংকের গোপনীয়তা রক্ষা সংক্রান্ত কাজে নিয়োজিত থাকে;

চ. কোনো ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান যার সাথে আমার লেনদেন আছে বা লেনদেনের প্রস্তাব করেছি; প্রত্যেক ক্ষেত্রেই গ্রহীতা বাংলাদেশে বা অন্য কোনো দেশে অবস্থান করছে, এবং ঐ তথ্য গ্রহীতা ইহা বাংলাদেশে বা অন্যকোন দেশে সংরক্ষণ করুক বা প্রকাশ করুক।

দায়মুক্তি

উপরোক্ত একাউন্ট, এ সকল শর্তাবলী প্রয়োগ এবং ব্যাংকের বকেয়া পুনরুদ্ধার করার জন্য ব্যাংক কর্তৃক প্রদেয় সংশ্লিষ্ট সব খরচ (আইনী খরচসহ) থেকে ব্যাংককে সম্পূর্নভাবে দায়মুক্ত করতে সম্মত হলাম।

মওকুফ

উপরোক্ত শর্তাবলী প্রয়োগে কোনো প্রকার অবহেলা, দয়া প্রদর্শন বা মওকুফ উল্লেখিত শর্তাবলী কঠোরভাবে প্রয়োগে ব্যাংকের অধিকার খর্ব করবে না। লিখিতভাবে নির্দেশ না দেয়া পর্যন্ত ব্যাংকের কোনো মওকুফ কার্যকর হবে না।

পরিবর্তন

ব্যাংক যেকোনো সময়ে এ শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারে কিন্তু কার্যকর হওয়ার নূন্যতম ১৪ দিন পূর্বে ব্যাংক নোটিশ দিয়ে তা আমাকে অবহিত করবে। শর্তাবলী পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার পর আমি ব্যাংকিং সুবিধা গ্রহণ করলে, আমি ব্যাংকের শর্তাবলী পরিবর্তনের নোটিশ পেয়েছি এবং পরিবর্তিত শর্তাবলী মেনে নিয়েছি বলে গণ্য হবে। আমি এই মর্মে নিশ্চয়তা দিচ্ছি যে পরিবর্তন সংক্রান্ত কোনো নোটিশ পাঠানো হয়ে থাকলে উক্ত নোটিশের প্রাপ্তি স্বীকার সংক্রান্ত স্বাক্ষর সংগ্রহ করতে ব্যাংক বাধ্য নয়।

নোটিশ

এই শর্তাবলীর আওতায় পড়ে এমন বিষয় বা এই শর্তাবলী সংক্রান্ত বিষয়ে ব্যাংক আমার সঙ্গে আমার দেয়া ঠিকানায় (অথবা অন্য কোন ঠিকানা যা আমি পরবর্তীতে ব্যাংককে জানিয়েছি) লিখিতভাবে যোগাযোগ করবে। ডাকযোগে পাঠানো হলে যে তারিখে আমার কাছে চিঠি পাঠানো হয়েছে, সে তারিখে যোগাযোগ সম্পন্ন হয়েছে বলে ধরে নেয়া হবে।

দৈব দুর্বিপাক/কারিগরী ত্রুটি

ব্যাংকের আওতার বাইরে দৈব দুর্বিপাক/কারিগরি ত্রুটির কারণে উদ্ভুত পরিস্থিতিতে কোনো বা সকল দায়িত্ব পরিপালনে অক্ষম হলে ব্যাংকের উপর বর্ণিত ধারাসমূহ কার্যকর হবে না।

প্রচলিত আইন

প্রদত্ত নিয়ম নীতি/ শর্তাবলী বাংলাদেশের প্রচলিত আইনে পরিচালিত এবং প্রয়োগ করা হবে। আমি এই মর্মে বাংলাদেশের কোর্টের নির্দেশ বা আইনের কাছে নিঃশর্তভাবে সমর্পিত। এই সমর্পণ ব্যাংককে কোন কোর্ট প্রদত্ত নির্দেশ বা আইন মোতাবেক আমার বিরুদ্ধে কোনো ব্যবস্থা নেয়া থেকে বিরত রাখবে না। যদিও সকল একাউন্ট বাংলাদেশ ব্যাংকের গাইডলাইন/কোনো ধারা বা বিধি পরিবর্তনের নোটিশ/পরিবর্তন বা পরিবর্ধন নীতি সাপেক্ষে (যা সময়ে সময়ে পরিবর্তন হতে পারে) পরিচালিত।

ই-স্টেইটমেন্ট

১. আমি/ আমরা এ ব্যাপারে সম্পর্ণ অবগত এবং সম্মত যে ব্যাংক এনক্রিপটেড ই-মেইল ব্যবহার করে না এবং ইন্টারনেট এনক্রিপটেড না বা তথ্য আদানপ্রদানের জন্য নিরাপদ মাধ্যম না। ইন্টারনেটে অযাচিত ব্যক্তির মাধ্যমে তথ্যের পরিবর্তন, ব্যবহার এবং প্রকাশের ঝুঁকি রয়েছে।

২. আমি/ আমরা এ ব্যাপারে অবগত এবং সম্মত যে, যেহেতু প্রাতিষ্ঠানিক ঠিকানায় কোনো নির্ধারিত ব্যক্তির নিকট তথ্য প্রদানের ফলে তৃতীয় পক্ষের নিকট এ তথ্যের প্রকাশ, পরিবর্তন বা ব্যবহারের ঝুঁকি রয়েছে, সেহেতু উক্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক মনোনীত ব্যক্তি বর্তমানে উক্ত প্রতিষ্ঠানে কর্মরত থাকলে ভবিষ্যতে তাঁর কর্মস্থল পরিবর্তনের সম্ভাবনা রয়েছে। আমি/আমরা ইন্টারনেট তথ্য প্রবাহের মাধ্যম হিসাবে ব্যবহারের কারণে উক্ত তথ্যের প্রদর্শন, পরিবর্তন বা ব্যবহারের ফলে সরসরি বা উক্ত ঘটনার কারণে সৃষ্ট কোনো খরচ, ক্ষতি, দায়িত্ব থেকে ব্যাংককে সম্পূর্ণরূপে অব্যাহতি দিতে সম্মত। এছাড়া তথ্য প্রবাহে কোনো ভুল বা তথ্য প্রবাহের সমস্যার জন্য ব্যাংক দায়ী নয়।

৩. আমরা/ আমাদের আইনগত প্রতিনিধি, সম্পাদনকারী, উত্তরাধিকারী এ ই-স্টেইটমেন্ট নিয়মাবলী পালনে আইনত বাধ্য।

৪. এই ই-স্টেইটমেন্ট পরিচালনা পদ্ধতি বাংলাদেশের আইনী কাঠামোর ভিত্তিতে গঠিত এবং পরিচালিত।

৫. স্টেইটমেন্ট ইলেকট্রনিক উপায়ে বা মেইলে পাঠানো হলে কাগজের স্টেইটমেন্ট পাঠানো হবে না।

Electronic Mail

Customer may contact the Bank via e-mail for general and non-urgent communication. As regular e-mail is a completely reliable or secure method of communication, sensitive communications/information, such as payment instructions, notices in connection with the terms of the Internet Banking/SKYBANKING App service may be transmitted through e-mail. The Bank will not be responsible if any e-mail sent by the Customer falls in the hand of a non-recipient.

Fees and Charges

Customer is obliged to pay the exact Service fee and other related fee and charges within the due dates to the Bank disclosed by the Bank's tariff requirements, and the requirements will be published on the Bank website and Schedule of Charges. Fees and charges are subject to change from time to time at the Bank's discretion. Customer will be regarded as accepting the new fee tariff if he/she continues to use the Services after changes have been published on the Bank's website or notified to the Customer by e-mail or other mode of communication convenient to the Bank. If the Customer fails to pay the Service fee on due dates then fees and charges for the Services will automatically be deducted from the Customer's account maintained with the Bank and/or terminate the Services or any one of them without prior notice.

SMS Alert

1. SMS Alert showing the transaction amount as well as the final balance after execution of the transaction will be sent to my/our mobile phone when any Debit/Credit transaction, such as Cheque or cash deposit/withdrawal, fund transfer to/from your account, ATM withdrawal etc. take place in my/our account/Credit Card.
2. It is my/our sole responsibility to maintain the Mobile number mentioned in the form as well as to ensure the privacy of the transactions alerts.
3. I/ we will inform/update the Bank in the event of loss/damage of my mobile set or SIM as well as number change. Bank will not be held liable for sending SMS of any transactions that take place before being notified of such occurrence.
4. Bank shall not be responsible or liable for any delayed, incomplete, Inaccurate and /or non-delivery of the Alerts for the technical reason of the network of the mobile companies or any other reason on which Bank has no control.

Contact Center

a) I/ we authorize the Bank (in its absolute discretion) to follow/ act on my/ our oral or telephonic instruction (including any instructions required by or, given by me/ us, in relation to these terms and conditions unless these terms and conditions otherwise expressly state to the contrary).

b) I/ we shall not reveal my/ our Telephone Identification Number (TIN) to anyone. My/ our oral instruction(s) identified by my/ our correct Bank Account Number and TIN shall be deemed to be proper. Accordingly, the Bank shall be entitled to rely on any such instructions. Should the Bank accept any such instruction from me/ us, or from some other person purporting to be me/ us, I/ we hereby agree to indemnify the Bank against any loss, damages, costs (including legal costs), or demands incurred by the Bank as a result of or, in connection therewith.

c) Service Quality: Recording Customers' Calls and Instructions
To protect both the Bank's customers and its staff, and to help resolve any disputes between Customer and the Bank, Customer authorizes and acknowledges that:
   1) The Bank will record all telephone conversations between the Bank and Customer for the Services; and
   2) The Bank will keep a record of all instructions given by the Customer via the Services; and
   3) The Bank may listen to telephone calls made in respect of the Services in order to assess and improve the quality of the Services.

d) The Bank may in its absolute discretion require that written confirmation of my/ our oral instruction(s) be received by it within such period as the Bank may specify. Where any of the above accounts are opened by more than one person any such one person shall be entitled to give any such oral instructions and the Bank shall be entitled to rely upon such instructions.

e) I/ we acknowledge that my/ our use of Contact Centre shall be governed by the Bank's prevailing Terms & Conditions available in the Bank's website at www.ebl.com.bd & accept the same.

ইমেইল

গ্রাহক সাধারণ এবং ও জরুরী যোগাযোগের জন্য ই-মেইলের মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারে। যেহেতু নিয়মিত ই-মেইল একটি সম্পূর্ণ নির্ভরযোগ্য বা নিরাপদ মাধ্যম, কোন সংবেদনশীল যোগাযোগ/তথ্য, যেমন অর্থ প্রদান নির্দেশনাবলী, ইন্টারনেট ব্যাংকিং/ স্কাইব্যাঙ্কিং-এর নিয়মাবলী ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা যেতে পারে। যদি গ্রাহক দ্বারা প্রেরিত কোন ই-মেইল কোন অ-প্রাপকের হাতে পড়ে তার জন্য ব্যাংক কোন ভাবেই দায়ী থাকবে না।

ফি এবং চার্জ

গ্রাহক নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে সঠিক সার্ভিস ফি এবং অন্যান্য সম্পর্কিত ফি ও চার্জ ব্যাঙ্কের ট্যারিফ মোতাবেক পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবে এবং এই ট্যারিফ ব্যাংকের ওয়েব সাইট ও শিডিউল অব চার্জ এ প্রকাশিত হবে। ফি ও চার্জ ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে পরিবর্তন হতে পারে। গ্রাহক নতুন শিডিউল অব চার্জ মেনে নিয়েছেন বলে গণ্য হবে যদি ঐ পরিবর্তনটি ব্যাংকের ওয়েব সাইটে আনার পর অথবা ই-মেইল বা ব্যাংকের জন্য সুবিধাজনক অন্য যে কোন মাধ্যমে গ্রাহক কে জানানোর পরও তিনি ঐ সার্ভিসটি গ্রহন করতে থাকেন। গ্রাহক নির্দিষ্ট তারিখে সার্ভিস ফি প্রদান করতে ব্যর্থ হলে ফি ও চার্জ স্বয়ংক্রিয় ভাবে তার ইবিএল একাউন্ট থেকে অবকলন করা হবে এবং/অথবা আগাম নোটিশ ছাড়াই ঐ সেবা বাতিল করতে পারে।

এস এম এস এল্যার্ট

১. আমার/আমাদের একাউন্ট/ডেবিট কার্ডে কোন ডেবিট/ক্রেডিট লেনদেন, যেমন চেক অথবা ক্যাশ জমা/উত্তোলন, আমার/আমাদের একাউন্টে/একাউন্ট থেকে তহবিল স্থানান্তর, এটিএম থেকে উত্তোলন ইত্যাদি সংঘটিত হলে এস এম এস এল্যার্ট, লেনদেন সমাপ্তিতে ব্যাল্যান্সসহ, আমার/ আমাদের মোবাইল নম্বরে পাঠানো হবে।

২. আমার/আমাদের মোবাইল নম্বর সংরক্ষন করা, এবং লেনদেনের এস এম এস এল্যার্টের গোপনীয়তা বজায় রাখা সম্পূর্নভাবে আমার/আমাদের দায়িত্ব।

৩. আমার/আমাদের মোবাইল ফোন/সিম হারালে/ক্ষতিগ্রস্ত হলে এবং নম্বর পরিবর্তন হলে আমি/আমরা ব্যাঙ্ককে অবহিত করব। এই ধরনের কোন ঘটনা সম্পর্কে অবহিত হওয়ার আগে সংঘটিত কোন লেনদেনের এস এম এস এল্যার্ট প্রদানের জন্য ইবিএল দায়ী থাকবে না।

৪. মোবাইল কোম্পানির নেটওয়াকের প্রযুক্তিগত অথবা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্য যে কোন কারনে যদি এস এম এস এল্যার্ট প্রদানে বিলম্ব হয়, এল্যার্ট যদি না পৌঁছে অথবা তথ্য অপূর্ণ বা ভুল থাকে, তাহলে ইবিএল দায়ী থাকবে না।

যোগাযোগ কেন্দ্র / কনট্যাক্ট সেন্টার

ক. আমি/ আমরা ব্যাংককে (তাদের নিজস্ব বিবেচনায়) আমার/ আমাদের মৌখিক বা টেলিফোনে দেয়া নির্দেশ মোতাবেক কাজ করার অনুমোদন দিচ্ছি (যে কোনো নির্দেশনা যা এখানে উল্লেখিত শর্তাবলীর আওতায় পড়ে অথবা পৃথকভাবেনির্দেশিত)।

খ. আমি/ আমরা আমার/ আমাদের টেলিফোনিক সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন) নম্বর কারো কাছে প্রকাশ করব না। আমার/ আমাদের টেলিফোনে দেয়া মৌখিক নির্দেশনা যা আমার/ আমাদের ব্যাংক একাউন্ট নম্বরের মাধ্যমে চিহ্নিত করা হবে তা সঠিক হতে হবে। এই মোতাবেক ব্যাংককে এইরূপ নির্দেশনার প্রতি আস্থা রাখতে হবে। আমার/ আমাদের এইরূপ নির্দেশনার ফলে সৃষ্ট কোনো ক্ষতি বা খরচ হতে (আইনী খরচসহ) ব্যাংককে অব্যাহতি দিচ্ছি।

গ. সার্ভিস কোয়ালিটিঃ গ্রাহকরা কল এবং নির্দেশাবলী রেকর্ডিং ব্যাংকের গ্রাহক এবং কর্মকর্তা, উভয়ের স্বার্থ রক্ষার জন্য এবং গ্রাহক ও ব্যাংক মধ্যে কোনো বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য গ্রাহক অনুমোদন এবং স্বিকার করছেন যে
   ১) এই সার্ভিসের জন্য করা ব্যাংক এবং গ্রাহকের মধ্যে সকল টেলিফোন কথোপকথন রেকর্ড করবে
   ২) ব্যাংক এই সার্ভিসের মাধ্যমে করা গ্রাহকের সকল নির্দেশ রেকর্ড করবে
   ৩) ব্যাংক প্রদত্ত সার্ভিসের মান নির্ণয় এবং উন্নত করার জন্য রেকর্ড করা টেলিফোন কথোপকথন শুনতে পারে

ঘ. আমার/ আমাদের মৌখিক নির্দেশনার পরিপ্রেক্ষিতে একটি লিখিত নির্দেশনা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত একটি সময়ের মধ্যে আমি/ আমরা ব্যাংককে দিব। একের অধিক ব্যক্তি একাউন্ট খুললে একজন মৌখিক নির্দেশনা দেয়ার জন্য নির্দিষ্ট থাকবে। ব্যাংক ঐ ব্যক্তির নির্দেশনা মোতাবেক কাজ করবে।

ঙ. আমি/ আমরা অবগত যে আমার/ আমাদের যোগাযোগ কেন্দ্র/ কনট্যাক্ট সেন্টার ব্যবহার ব্যাংকের শর্তাবলী মোতাবেক (যা ব্যাংকের ওয়েবসাইট www.ebl.com.bd-এ দেয়া আছে এবং আমাদের দ্বারা গৃহীত) পরিচালিত হবে।

DEBIT CARD ENROLLMENT RULES (For Sole Proprietorship Firm only) ডেবিট কার্ড এনরোলমেন্ট এর নিয়মাবলী (শুধুমাত্র একক মালিকানা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)

Important গুরুত্বপূর্ণ

1. Cardholder has to call the Contact Center immediately in the event of a Phone theft/lost or Card theft /lost and stop the e -commerce transaction service to avoid any fraudulent activity. EBL will not take responsibility of any transaction if the customer fails to inform the authority in such cases.
   গ্রাহকের ফোন চুরি হলে/ হারালে, কার্ড চুরি হলে/ হারালে বা ই-কমার্স লেনদেন সেবা বন্ধের জন্য অতিসত্বর কন্ট্যাক্ট সেন্টারে ফোন করে জানাবেন। গ্রাহক সঠিক সময়ে জানাতে ব্যর্থ হলে সেই সময়ে সংঘটিত কোনো লেনদেনের জন্য ইবিএল দায়ী থাকবে না।
2. EBL will not be liable for any interruption in the service due to the disruption in mobile phone networks.
   মোবাইল নেটওয়ার্ক-এ কোনো প্রকার গোলযোগের কারণে কার্ড-সেবা ব্যাহত হলে তার জন্য ইবিএল দায়বদ্ধ থাকবে না।
3. Ensuring cardholder data security to online usage is completely cardholder responsibility.
   অনলাইন লেনদেনে তথ্যের নিরাপত্তা রক্ষা করা সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের দায়িত্ব।
4. If you are using fund from your RFCD/ FC account, please inform EBL through contact center for necessary activation.
   আরএফসিডি/এফসি অ্যাকাউন্টের ফান্ড ব্যবহারের জন্য কন্ট্যাক্ট সেন্টারের মাধ্যমে ইবিএলকে জানাতে হবে।

Terms and Conditions শর্তাবলী

1. Only account holder of Eastern Bank PLC. can apply for EBL Debit Card.
2. In these Terms and Conditions -

a) **"Bank"** means Eastern Bank PLC. and its successors and assigns.

b) **"Acquirers"** means any bank or financial institution which is licensed by Visa International/Master Card/Diners Club to conclude agreements with merchants to accept cards of all description.

c) **"Card"** means valid EBL Card issued to a Cardholder to avail services and/or to purchase and/or to draw Cash Facilities by properly presenting the same at the Bank or other authorized acquirers: ATM and or POS.

d) **"Cardholder"** means the Applicant Customer mentioned in this Application Form, to whom and for whose uses the Card has been issued at his/her request.

e) **"Customer"** means the Cardholder stated above.

f) **"Account"** means an account maintained by the Bank in the name of the Cardholder.

g) **"Agreement"** means the Terms and Conditions along with the EBL Debit Card Application Form.

3. a) All transactions initiated by the Card, whether electronically or otherwise, using the Card will be debited from the Designated Account.

   b) The Bank shall debit the Designated Account for the amount withdrawn from any of the Authorized Automated Teller Machine (ATM) or POS transactions for goods and services obtained from authorized merchants in Bangladesh by the use of the Card. The Bank's records generated electronically or otherwise, shall be deemed to be conclusive proof of the correctness of the transactions notwithstanding the fact that no debit voucher would have been signed by the Cardholder to support transactions through the ATM.

   c) If the Designated Account becomes overdrawn by the use of the Card, the Cardholder shall be charged with interest at such rate as the Bank determines from time to time and other fees and expenses as determined by the Bank at its absolute discretion. Any such overdrawing is repayable on demand.

   d) In consideration of issuing the Card, the Cardholder undertakes to indemnify the Bank against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the issuance or use of the Card, provided that the Bank acts in good faith.

   e) The Bank shall have the right to charge the Customer any fees for issuance and use of the Card on a yearly basis.

4. The Bank reserves the right to limit the total cash withdrawal or goods and services purchased at authorized merchants by the Cardholder during a 24 (Twenty Four) hour period.

5. The Card shall at all times, remain the property of the Bank and the Bank may in its unfettered discretion and without giving any reason whatsoever withdraw the Card or the services thereby offered or any part of such services at anytime without any prior notice, whereby the Cardholder will be responsible for returning the Card upon request of the Bank.

6. The Card and PIN are issued to the Cardholder entirely at the Cardholder's risk and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss, financial or otherwise, or damage whatsoever caused from this issue. The Bank shall not be responsible for any losses or damages or expenses whatsoever arising whether directly or indirectly as a result of any transaction made with the Card and shall be indemnified by the Cardholder, against any such loss or damage.

১. ইবিএল ডেবিট কার্ডের জন্য কেবলমাত্র ইস্টার্ণ ব্যাংকের অ্যাকাউন্ট হোল্ডাররা আবেদন করতে পারবেন।

২. এসব শর্তাবলীতে:

ক. 'ব্যাংক'-এর অর্থ হচ্ছে ইস্টার্ণ ব্যাংক পিএলসি. এবং এর মনোনীত অঙ্গ সংগঠনসমূহ

খ. 'অ্যাকোয়ারারস'-এর অর্থ হচ্ছে ভিসা ইন্টারন্যাশনাল/ মাস্টার কার্ড/ ডাইনারস্ ক্লাব কর্তৃক লাইসেন্সপ্রাপ্ত কোনো ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান যারা সব ধরনের কার্ডগ্রহণ করানোর লক্ষ্যে ব্যবসায়ীদের সাথে চুক্তি সম্পাদন করে।

গ. 'কার্ড'-এর অর্থ হচ্ছে গ্রাহকের পক্ষে (অনুকূলে) ইস্যুকৃত ইবিএল কার্ড যেটি ব্যাংক কিংবা অনুমোদিত বুথ বা পয়েন্টে যেমন: এটিএম এবং/ অথবা পিওএস উপস্থাপনের মাধ্যমে গ্রাহকগণ কোনো সেবা গ্রহণ এবং /অথবা ক্রয় করা এবং/ অথবা প্রয়োজনের সময় টাকা উত্তোলনের সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।

ঘ. 'কার্ড হোল্ডার'-এর অর্থ হচ্ছে ফরমে উল্লেখিত আবেদনকারী বা গ্রাহকগণ যার বা যাদের ব্যবহারের জন্য এই কার্ডটি তার/ তাদের অনুরোধে প্রদান করা হয়েছে।

ঙ. 'কাস্টমার'-এর অর্থ হচ্ছে উপরে বর্ণিত কার্ডহোল্ডার।

চ. 'হিসাব'-এর অর্থ হচ্ছে কার্ডহোল্ডার-এর নামে চালু করা হিসাব।

ছ. 'চুক্তিপত্র'-এর অর্থ হচ্ছে ইবিএল ডেবিট কার্ড আবেদন ফরম-এর সঙ্গে সংযুক্ত শর্তাবলী

৩ (ক) কার্ড-এর মাধ্যমে ইলেকট্রনিক্যালি বা অন্য কোনো উপায়ে সম্পাদিত সব ধরনের লেনদেন-এর জন্য সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হবে।

(খ) ডেবিট কার্ডটি ব্যবহার করে বাংলাদেশের যে কোনো ভিসা অনুমোদিত এজেন্ট থেকে পিওএস লেনদেনের মাধ্যমে কোনো সেবা গ্রহণ কিংবা কোনো স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন (এটিএম) থেকে টাকা উত্তোলনের ফলে ব্যাংক সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে উক্ত পরিমাণ টাকা ডেবিট করবে। ব্যাংকের ট্র্যানজেকশন (ইলেক্ট্রনিক্যাল/ অন্যভাবে উদ্ভূত) স্টেইটমেন্ট-ই শুদ্ধতার চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে এবং এর জন্য গ্রাহক কর্তৃক স্বাক্ষরিত কোনো ডেবিট ভাউচার-এর প্রয়োজন নেই।

(গ) যদি উক্ত কার্ডটি ব্যবহার করে গ্রাহক অতিরিক্ত টাকা উত্তোলন করেন তবে সংশ্লিষ্ট গ্রাহককে ব্যাংক তাদের বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত হারে সুদ আরোপ করবেন অধিকন্তু ব্যাংকের ভিত্তিতে আরোপিত অন্যান্য ফি-ও এতে সংযুক্ত করা হবে। তবে এরূপ অতিরিক্ত উত্তোলন ব্যাংকের চাহিবামাত্র পুন:পরিশোধযোগ্য।

(ঘ) কার্ড ব্যবহারের স্বার্থে, কার্ড-সংক্রান্ত ব্যাংকের যে কোনো ধরনের ক্ষতিপূরণের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়িত্ব গ্রহণ করছেন। যেমন সমস্ত লোকসান, দাবি, কার্যক্রম, মামলা, চাহিদা, খরচ/ ব্যয় ইত্যাদি এবং কার্ড ইস্যু বা ব্যবহারের কারণে উদ্ভূত যে কোন ধরনের সমস্যার জন্য কার্ডধারী দায়ভার নিবে কিন্তু শর্ত একটিই যে ব্যাংককে সর্বদা সততা/ সরল বিশ্বাসে কাজ করতে হবে।

(ঙ) কার্ড ইস্যু এবং ব্যবহারের জন্য ব্যাংক বাৎসরিক হারে যে কোনো গ্রাহকের উপর যে কোনো ফি ধার্য করার অধিকার রাখে।

৪. ব্যাংক প্রতি ২৪ ঘণ্টার মধ্যে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক কোনো অনুমোদিত এজেন্ট থেকে ক্রয় করা বা সেবা গ্রহণের এবং টাকা উত্তোলনের সর্বোচ্চ সীমা নির্ধারণ করে দেওয়ার অধিকার রাখে।

৫. কার্ডটি সর্বদাই ব্যাংকের সম্পদ বলে বিবেচিত হবে এবং কোনোরূপ কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে এবং পূর্ব নোটিশ ছাড়াই ব্যাংক তার একক সিদ্ধান্তে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের কার্ডটি ফেরত নেওয়া, অথবা এতদ্বসংক্রান্ত কোনো সেবা প্রত্যাহার করে নিতে পারে, এক্ষেত্রে ব্যাংকের অনুরোধে গ্রাহক তার কার্ডটি ফেরত দেয়ার ব্যাপারে দায়বদ্ধ থাকবেন।

৬. গ্রাহক বরাবর ইস্যুকৃত কার্ড ও প্রদত্ত পিন নম্বরের গোপনীয়তা রক্ষা গ্রাহকের দায়িত্ব এবং ব্যাংক এক্ষেত্রে কোনো ধরনের লোকসান, আর্থিক ক্ষতি, কোনো ক্ষয়ক্ষতি বা এরূপ কোনো কর্মকান্ডের জন্য দায়বদ্ধ হবে না। উপরন্তু, উক্ত কার্ড-এর ব্যবহারের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট কোনো লোকসান বা ক্ষয়-ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ হবে না। অধিকন্তু সেরূপ ক্ষয়-ক্ষতির ক্ষতিপূরণের প্রয়োজন হলে গ্রাহককেই তা পূরণ করতে হবে।

7. The Cardholder shall not disclose the PIN to anyone. The Cardholder will be liable to the Bank for any and all transactions made by the use of the Card and hereby agrees to indemnify the Bank for any losses or damages howsoever caused by any unauthorized use of Card or PIN, unless the Bank has received notice in writing of any loss, damage or theft of the Card or disclosure of the PIN prior to any unauthorized use of the Card or PIN. For the purpose of unauthorized use of the Card, any usage of the Card with the consent of the Cardholder constitutes authorized use of the Card.
8. The Bank shall debit the Designated Account for all related charges with respect to the Card and the use thereof and the charges as may be announced from time to time by the Bank or other Authorized Acquirer as the case may be, including charges for any replacement of the Card.
9. The Bank reserves the right to refuse an application of the issuance of a Card and to withdraw at any time and at its sole discretion all rights and privileges pertaining to the Card. The Bank shall not be responsible for any losses or damages or expenses whatsoever and howsoever arising whether directly or indirectly as a result of any malfunction of the Card or any of the Authorized ATM, the insufficiency of funds in such a machine or otherwise.
10. The Bank does not warrant and will not be responsible for the Card not being honored for any reason whatsoever.
11. In the event of replacement of the Card due to whatever reasons as requested by the Cardholder, the Bank will levy a charge, as set by the Bank's management.
12. In the event of resetting PIN, the Bank will levy a charge, as set by the Bank's management.
13. Cardholder will not use this card for any illegal transaction or carry out any unlawful acts, under the laws of Bangladesh.
14. The Card shall cease to be valid and the Bank shall be entitled to the immediate return of the Card in the event of:
    a) closure of the Designated Account;
    b) death of the Cardholder;
    c) termination of the Cardholder's authority to operate the Designated Account;
    d) the Cardholder ceasing to be a customer of the Bank;
    e) the Bank requesting for its return.
15. All notifications and/or questions concerning the use of the Card should be directed to the Branch Manager of the Cardholder's branch or the EBL Cards Division.
16. All rules and regulations governing the operations of current and savings accounts will be applicable of the Card transactions relating to such accounts.
17. The Bank may at any time change the Terms and Conditions without prior notice to the Cardholder.
18. These Terms and Conditions will stand amended if such amendments are necessitated by law, government regulations or instructions issued by the Bangladesh Bank.
19. Fees and charges may be determined periodically by the Bank or other authorized acquirers without prior notice to the cardholder.
20. Cardholder may terminate this Agreement by serving 60 days prior notice to the Bank before its expiry.
21. In case of any act of God, war, riots, civil disturbances, changes of law over which the Bank has no control and when any such cases result in an impossibility for the Bank to perform this Agreement, the Bank may terminate this Agreement before its expiry without assigning any reasons whatsoever.
22. All disputes are subject to the jurisdiction of courts in Bangladesh only.
23. An annual SMS alert fee + VAT will be charged to the account.
24. The customer agrees to the terms and conditions at EBL Website related to cards, e-commerce and banking transactions.

৭. কার্ডহোল্ডার কার্ডের পিন নম্বর কারও নিকট প্রকাশ করবেন না। কার্ডহোল্ডার কার্ড দ্বারা সংঘটিত সকল লেনদেনের জন্য ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ থাকবেন, এবং পিন বা কার্ড দ্বারা অননুমোদিত লেনদেনের ফলে কোনো লোকসান বা ক্ষয়ক্ষতি বা চুরি সম্পর্কে ব্যাংক লিখিত নোটিশ পাওয়ার পূর্ব পর্যন্ত সকল সংঘটিত লেনদেন কার্ডহোল্ডার কর্তৃক অনুমোদিত বলে এই মর্মে ব্যাংক তার দায়িত্ব সম্পাদন করবে। নোটিশ ব্যতিরেকে কার্ড বাহক কর্তৃক এর ব্যবহারকে কার্ডহোল্ডারের অনুমোদিত ব্যবহার বলে গণ্য হবে।

৮. কার্ডের যাবতীয় চার্জ বা এর ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হবে। এছাড়া কার্ডের পুনঃস্থাপন চার্জ ফি-সহ সময়ে সময়ে ব্যাংকের নির্ধারিত যে কোনো ফি-এর জন্য গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হবে।

৯. নতুন কার্ডের আবেদনপত্র প্রত্যাখ্যান, কার্ডের প্রত্যার্পণ, কার্ড সংশ্লিষ্ট যে কোনো বিধান পরিবর্তন সংক্রান্ত সকল অধিকার এককভাবে ব্যাংক সংরক্ষণ করে। ব্যাংক এতদ্বসংক্রান্ত কোনো লোকসান, ক্ষয়ক্ষতি বা খরচের জন্য দায়বদ্ধ হবে না কিংবা কার্ডের বা অনুমোদিত এটিএম বা মেশিনে অপর্যাপ্ত ব্যালেন্স সংক্রান্ত বিষয়ে এর অপব্যবহারের ফলে প্রত্যেক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট কোনো বিষয়ে দায়বদ্ধ হবে না।

১০. উপযুক্ত কোনো কারণে কার্ডটি লেনদেনের জন্য গ্রহণ করা না হলে ব্যাংক তার দায়দায়িত্ব নিবে না।

১১. কার্ডহোল্ডারের যে কোনো অনুরোধের কারণে কার্ডের পুনঃস্থাপন-এর প্রয়োজন হলে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ প্রযোজ্য হবে।

১২. কার্ডের পিন নম্বর পুনঃস্থাপনের প্রয়োজন হলে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ প্রযোজ্য হবে।

১৩. বাংলাদেশে বিদ্যমান আইন অনুযায়ী কার্ডহোল্ডার উক্ত কার্ড দিয়ে কোনোরূপ বেআইনী লেনদেন করতে পারবেন না।

১৪. কার্ডের বৈধতা রহিত হবে এবং ব্যাংক কার্ডটি অতিসত্বর ফেরত চাইতে পারে যদি–

ক. সংশ্লিষ্ট হিসাবটি বন্ধ হয়ে যায়।

খ. কার্ডহোল্ডারের মৃত্যু হয়।

গ. সংশ্লিষ্ট হিসাব চালনার ব্যপারে যদি কার্ডহোল্ডারের কর্তৃত্ব খর্ব করা হয়

ঘ. কার্ডহোল্ডারকে ব্যাংকের গ্রাহক হওয়া থেকে বিরত রাখা হয়।

ঙ. ব্যাংক এটি ফেরত দেওয়ার জন্য অনুরোধ জানায়।

১৫. কার্ডের ব্যবহার সংশ্লিষ্ট সকল প্রশ্ন বা নোটিশ সংশ্লিষ্ট শাখার ম্যানেজার বা ইবিএল কার্ড ডিভিশনের বরাবরে করতে হবে।

১৬. সেভিংস ও কারেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য প্রযোজ্য সকল আইন কানুন এ জাতীয় অ্যাকাউন্ট পরিচালনার ক্ষেত্রে সমানভাবে প্রযোজ্য হবে।

১৭. ব্যাংক যে কোনো সময় কার্ডহোল্ডারকে পূর্ব নোটিশ ছাড়াই কার্ড সংশ্লিষ্ট বিধান পরিবর্তন করতে পারে।

১৮. আইন, সরকার ও বাংলাদেশ ব্যাংক-এর অপরিহার্য কোনো সংশোধনী এই শর্তাবলীর সংশোধনী হিসেবে গণ্য হবে।

১৯. কার্ডহোল্ডারকে পূর্ব নোটিশ ছাড়া ব্যাংক বা অনুমোদিত কর্তৃপক্ষ সময়ে সময়ে ফি ও চার্জ ধার্য করতে পারে।

২০. কার্ডহোল্ডার চাইলে কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার ন্যূনতম ৬০ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে উক্ত চুক্তিপত্র বাতিল করতে পারে।

২১. কোনো দৈবনির্ভর ঘটনা, যুদ্ধ, দাঙ্গা, সামরিক অভ্যুত্থান, আইন পরিবর্তন যা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে এবং যে সব ক্ষেত্রে ব্যাংক-এর পক্ষে এই চুক্তিপত্র সম্পাদন অসম্ভব হয়ে পড়ে, সেসব ক্ষেত্রে ব্যাংক কোনোরূপ কারণ দর্শানো ছাড়া এর মেয়াদোত্তীর্ণ হওয়ার পূর্বেই অত্র চুক্তিপত্র বাতিল করতে পারবে।

২২. এর যে কোনো বিরোধ কেবলমাত্র বাংলাদেশে বিদ্যমান আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

২৩. বাৎসরিক এসএমএস এলার্ট ফি ও ভ্যাট চার্জ গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে সমন্বয় করা হবে।

২৪. গ্রাহক ইবিএল ওয়েবসাইটে বর্ণিত কার্ড, ই-কমার্স ও ব্যাংকিং ট্রানজ্যাকশান সংক্রান্ত শর্তাবলী মেনে চলার প্রত্যয়ন করছেন।

DECLARATION for DIGITAL BANKING ENROLLMENT ডিজিটাল ব্যাংকিং এনরোলমেন্ট -এর ঘোষণা

I/we confirm that I/we have read and understood the terms & conditions governing EBL Digital Banking services (as applicable) mentioned at Eastern Bank PLC. official website and agree to comply with the same. I/we also confirm that I/we have read and understood the bank's schedule of fees and charges and unconditionally accept the same. I/we shall be solely responsible for any instruction/transaction done through EBL Digital Banking channels using my ID and PIN/Password in the accounts mentioned in the form. I/we authorize EBL to debit my/our account for any fees and charges, if applicable, to get the digital banking services.

আমি/আমরা নিশ্চয়তা দিচ্ছি যে আমি/আমরা ইবিএল ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা সংক্রান্ত শর্তাবলী (যেখানে প্রযোজ্য) ইস্টার্ন ব্যাংক পিএলসি. এর অফিসিয়াল ওয়েবসাইট থেকে যথাযথভাবে পড়েছি এবং অনুধাবন করেছি এবং উল্লেখিত শর্তাবলী পরিপূর্ণভাবে মেনে চলার অঙ্গীকার করছি। আমি/আমরা আরও নিশ্চয়তা দিচ্ছি যে, আমি/আমরা ব্যাংকের ফি এবং চার্জ এর তালিকা/বিবরনাদি ও যথাযথভাবে পড়েছি এবং বিনা শর্তে এগুলো মেনে নিচ্ছি। আমার আইডি এবং পিন/পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে ফর্মে উল্লেখিত একাউন্ট সমূহে ইবিএল ডিজিটাল ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে (যে কোন ব্যক্তি দ্বারা বা যে কোন পন্থায়) প্রদত্ত নির্দেশের কারনে যে কোন ধরনের লেনদেনের জন্য আমি/আমরা এককভাবে দায়ী থাকবো। ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা পেতে এ সংক্রান্ত ফি ও চার্জ (যেখানে প্রযোজ্য)-এর জন্য আমার/আমাদের একাউন্ট ডেবিট করার জন্য আমি/আমরা ইবিএল-কে ক্ষমতা প্রদান করছি।

General Terms & Conditions for Non Individual Accounts সাধারণ নিয়মাবলী ও শর্তাবলী অ-ব্যক্তিক হিসাবের ক্ষেত্রে

Account Number
হিসাব নম্বর

I / we, the undersigned being the Chairman/ Managing Director / Director(s)/Trustee(s)/ partner(s)/ proprietor (hereinafter referred to as the authorized person(s) authorized by the Resolution of the Board of Directors/ partnership deed/ Resolution of Trustees or Governing bodies (hereinafter referred to as Resolution) dated .... of .... (name of Company/ firm/ act/ organization) (hereinafter referred to as the Customer) incorporated under the relevant Companies Act of Bangladesh/ .... having registered office/ Head Office/ Principal place of Business/ branch/ Liaison / representative office at .... do hereby agree to open current / deposit or other account(s) with Eastern Bank PLC. (hereinafter referred to as the Bank) under the following terms and conditions:

1. That the Bank be, and is hereby, appointed Banker of the Customer and that Customer open and / or continue current / short call / fixed deposit account or any other accounts in the name of the Customer denominated in Taka (or any other currency as may be permitted to maintain by the Customer) from time to time.

2. That the Bank be instructed to debit all or any such accounts (whether in credit or overdrawn) with cheques, bills of exchange, promissory notes, commercial paper, orders for payment and other documents drawn, accepted, made or given by the Authorized Person(s) on behalf of the Customer.

3. That the Bank may comply with and act on any written instructions given by the Authorized person(s) on behalf of the Customer for, or in relation to, the payment of standing orders, direct debits, the issue of drafts, mail and telegraphic transfers, purchases and sales of securities and foreign currencies.

4. That the Bank accepts for safekeeping, collection or for any other purpose, any securities or other property deposited with the Bank or received from or, on behalf of the Customer and to release, deliver or give up any of these against written instruction given by the Authorized Person(s) on behalf of the Customer.

5. That the Authorized Person(s) be authorized, on behalf of the Customer, to arrange with the Bank for, advances to the Customer (by way of discount, loan, overdraft or otherwise) and for the granting of credits and the issue of guarantees, or any other form of accommodation, by the Bank from time to time as required, and to sign and to accept on behalf of the Customer any form of security whatsoever as may be required by the Bank as security for the same.

6. That the Bank be instructed generally to act on any written instructions given by the Authorized Person(s) on behalf of the Customer and to accept any receipt or other documents relating to the account, transactions or affairs of the Customer provided that they are signed in accordance with this mandate.

7. It is hereby declared that in consideration of the Bank agreeing to open any of the above account(s) in the name of the Customer and continuing to offer banking facilities to the Customer, the Customer hereby agrees as follows :

(i) the Bank may, in its absolute discretion, issue a cheque book in the name of the Customer and the Customer undertakes to be responsible for its safe custody at all times and to immediately notify the Bank if the cheque book or any cheque(s), are lost or stolen;

(ii) the Bank shall entitled to rely on any instructions or other communications which it reasonably believes in good faith to be from the Authorized Person(s).

(iii) to indemnify the Bank against any loss, damages, costs, claims or demands (including any legal costs) incurred by the Bank as a result of or, arising in connection with, (a) the use, loss or theft of any cheque book, issued by the Bank to the Customer; (b) the reliance by the Bank on any instructions or communications received by it from the Authorized Person(s); (c) the giving of any instructions to the Bank for the payment or transfer of any funds by any unauthorized person or person acting fraudulently or outside the scope of his authority or; (d) in any other way connected with any of the above account(s).

(iv)To be liable, for any overdraft or other facilities arising in connection with any of the above accounts and that the Customer hereby authorizes the Bank to debit any such accounts with all or any interest (including compound interest), commission and other banking charges, costs and expenses (including any legal costs) incurred in connection therewith at such rates may be determined by the bank from time to time in its absolute discretion. The Customer will also pay to the Bank any such amounts, in the manner and at such time, as may be required by the Bank in its absolute discretion;

(v) Nothing in this mandate shall be constructed such as to constitute any approval by the Bank of any overdraft facility or other accommodation. In each case these may only be expressly agreed by the Bank after separate application. Further, the Customer accept that the provision. Continuation or withdrawal of any such facilities may be granted or refused at any time by the Bank in its absolute discretion;

(vi)These deposits and their payments are allowed by the laws in effect from time to time in Bangladesh and are payable only at the branch of the Bank in Bangladesh where the deposits are made;

(vii) It is understood that any deposits or withdrawals in respect of any of the above accounts may be made at any branch of the Bank in Bangladesh subject to the production of evidence of identity satisfactory to the bank and, payment of any customer charges that may be levied by the Bank from time to time.

(viii) The rate of interest payable on any deposit account may be displayed by the bank at its various branches in Bangladesh that the Customer accepts that this may be subject to the change without notice to the Customer. Interest on any such deposit account will accrue in arrears from day or, as otherwise determined by the Bank (in its absolute discretion), and be credited by the Bank to any such deposit account;

(ix) The Customer acknowledges and appreciates that there can be risk associated with any of the above accounts denominated in foreign currency. Accordingly, the Customer accept that it shall be solely responsible for all such risks, and any costs and expenses howsoever arising (including without limitation, Those arising from any international or domestic legal or

Customer ID:
গ্রাহকের আইডি

আমি/ আমারা নিম্ন স্বাক্ষরকারী(গণ)..(কোম্পানী/ ফার্ম প্রতিষ্ঠান এর নাম, যা এখানে গ্রাহক হিসাবে বুঝাবে) যা কিনা বাংলাদেশের/ .... দেশের প্রযোজ্য আইন/কোম্পানী আইন অনুযায়ী নিবন্ধিত এবং যার নিবন্ধিত অফিস/প্রধান অফিস/মুখ্য ব্যবসায়ের স্থান/শাখা/লিয়াঁজো/প্রতিনিধি অফিস........................ ....এ অবস্থিত এর চেয়ারমান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/পরিচালক (গণ)/ট্রাস্টি (গণ)/ অংশিদার (গণ)/ একক মালিক (এখানে অনুমোদিত ব্যক্তি (গণ) বুঝাবে, যে বা যারা .... তারিখে অনুষ্ঠিত পরিচালনা পর্ষদ/ অংশীদার চুক্তি/ট্রাস্ট অথবা গভর্ণিং সিদ্ধান্ত (এখানে রেজুলেশন বুঝাবে) মোতাবেক অনুমোদিত) হিসাবে এই মর্মে সম্মতি প্রদান করছি যে আমি/আমরা নিম্নবর্ণিত নিয়মাবলী ও শর্তাবলী অনুযায়ী ইস্টার্ন ব্যাংক পিএলসি. (এখানে ব্যাংক বুঝাবে) এ চলতি অথবা অন্য কোন হিসাব খুলব।

১. এই যে "ব্যাংক"কে গ্রাহকের ব্যাংক হিসেবে নিয়োগ করা হলো এবং এই যে গ্রাহক সময় সময় গ্রাহকের নামে টাকায় (অথবা গ্রাহকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অন্য কোন মুদ্রায়) চলতি/স্বল্প মেয়াদী/মেয়াদী বা অন্য কোন হিসাব খুলবে অথবা বর্তমান হিসাব পরিচালনা করবে।

২. এই যে "ব্যাংক" গ্রাহকের স্বপক্ষে অনুমোদিত ব্যক্তি দ্বারা স্বীকৃত, তৈরী, অথবা প্রদত্ত চেক, বিল অব এক্সচেঞ্জ, প্রমিসরি নোট, কমার্শিয়াল পেপার প্রদানের অথবা অন্য কাগজপত্রের আদেশ দ্বারা সমস্ত বা এরকম হিসাবকে আকলন করতে পারবে (এমনকি বিকলনকৃত অথবা সীমার অধিক উত্তলনের ক্ষেত্রেও)।

৩. এই যে "ব্যাংক" গ্রাহকের স্বপক্ষে অনুমোদিত ব্যক্তিবর্গের দ্বারা ষ্ট্যান্ডিং অর্ডার, ডাইরেক্ট ডেবিট, ড্রাফট প্রদান, মেইল ও টেলিগ্রাফিক ট্রান্সফার, সিকিউরিটি এবং বৈদেশিক মুদ্রা কেনা বেচার জন্য লিখিত নির্দেশ মানতে ও পরিচালন করতে বাধ্য থাকবে ।

৪. এই যে "ব্যাংক" গ্রাহকের স্বপক্ষে অনুমোদিত ব্যক্তিবর্গের দ্বারা লিখিত আদেশনামার মাধ্যমে কোন সিকিউরিটি বা অন্য কোন সম্পত্তি সুরক্ষা, সংগ্রহ অথবা অন্য কোন উদ্দেশ্যের জন্য সম্মতি প্রদান অথবা ছাড় প্রদান, অথবা পুরোপুরি প্রদান করতে পারবে।

৫. এই যে গ্রাহকের স্বপক্ষে অনুমোদিত ব্যক্তি (গণ) ঋণ (ছাড়, ঋণ, ওভারড্রাফট অথবা অন্যান্য), ঋণের অনুমোদন এবং গ্যারান্টি প্রদান, অথবা ব্যাংক দ্বারা সময় সময় অন্য কোন সুবিধার জন্য অনুমোদিত থাকবে এবং ব্যাংক কর্তৃক নির্দেশিত কোন সিকিউরিটির জন্য স্বাক্ষর ও সম্মতি প্রদান কতে পারবে।

৬. এই যে "ব্যাংক" কে গ্রাহকের স্বপক্ষে অনুমোদিত ব্যক্তি (গণ) এর দ্বারা প্রদত্ত লিখিত নির্দেশ অনুযায়ী কাজ করতে সাধারন ভাবে নির্দেশ করা হলো এবং হিসাব, লেনদেন অথবা গ্রাহক সংক্রান্ত কোন রশিদ অথবা অন্যান্য কাগজপত্র গ্রহণ করা যাবে যদি তা এই চুক্তি অনুযায়ী স্বাক্ষরিত হয়।

৭. এক্ষনে এই মর্মে ঘোষিত হলো যে, ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহকের নামে উপরোল্লিখিত যে কোন হিসাব খুলতে সম্মত হওয়ার এবং ব্যাংকিং সুবিধা চালু রাখায়, গ্রাহক নিম্নবর্ণিত শর্তে সম্মত হলো:

(i) ব্যাংক প্রয়োজনে তার সম্পূর্ন অধিকারবলে, গ্রাহকের নামে চেকবুক ইস্যু করতে পারবে এবং গ্রাহক সবসময় উহার নিরাপদ রক্ষণাবেক্ষনের দায়িত্বে থাকবে এবং চেকবুক অথবা চেকের পাতা হারিয়ে থাকলে তাৎক্ষনিক ব্যাংককে জানাতে বাধ্য থাকবে।

(ii) ব্যাংক অনুমোদিত ব্যক্তি(গণ) এর দ্বারা প্রদত্ত কোন নির্দেশ অথবা অন্য কোন যোগাযোগের উপর সহজ বিশ্বাসে নির্ভর করবে।

(iii) ব্যাংককে নিম্নলিখিত অবস্থায় সুরক্ষা/ দায়মুক্তি প্রদান করা হল (ক) ব্যাংক দ্বারা গ্রহীতার জন্যে ইস্যুকৃত চেকবই ব্যবহার, হারানো অথবা চুরি হলে, (খ) অনুমোদিত ব্যক্তি(গণ) এর প্রদত্ত কোন নির্দেশ বা যোগাযোগের উপর ব্যাংকের নির্ভরতা,

(গ) অননুমোদিত ব্যক্তি বা প্রতারক অথবা তাহার ক্ষমতার বাইরে কোন অর্থপ্রদান বা অর্থ হস্তান্তরের জন্য ব্যাংককে প্রদত্ত নির্দেশনামা।

(ঘ) উপরোল্লিখিত কোন হিসাবের সাথে কোন ভাবে সম্পর্কিত হলে এর মাধ্যমে কোন ক্ষতি, খরচ অথবা চাহিদার দ্বায়িত্ব হতে সুরক্ষিত থাকবে।

(iv) গ্রাহক উপরোল্লিখিত কোন হিসাবের সাথে সম্পর্কিত কোন ওভারড্রাফ্ট বা অন্য সুবিধাসমূহের জন্য দায়ী থাকবে এবং গ্রাহক এ সমস্ত হিসাব হতে সময় সময় ব্যাংকের সম্পূর্ণ অধিকারবলে নির্ধারিত সমস্ত অথবা নির্দিষ্ট কোন সুদ (চক্রবৃদ্ধি সুদসহ) কমিশন এবং অন্যান্য ব্যাংকিং চার্জ, খরচ (আইনগত খরচসহ) আদায় করতে ব্যাংককে অনুমতি দিচ্ছে। গ্রাহক সময় সময় ব্যাংকের সম্পূর্ণ অধিকারবলে নির্ধারিত এই সমস্ত খরচ প্রদান করবে।

(v) এই চুক্তিকে ওভারড্রাফ্ট অথবা অন্য কোন সুবিধার জন্য ব্যাংকের অনুমোদন হিসাবে গণ্য করা যাবে না। এক্ষেত্রে গ্রাহক আলাদা আবেদনপত্র মারফত ব্যাংক অনুমোদন দিতে পারবে। উপরন্তু, গ্রাহক এই মর্মে সম্মত যে, ব্যাংক এইসব শর্ত, চালু রাখা অথবা বাতিল করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষন করে।

(vi) এই আমানত এবং ইহার প্রদান বাংলাদেশে সময় সময় সিদ্ধ আইনের দ্বারা স্বীকৃত এবং যে শাখায় আমানত করা হয়েছে সেখানে নগদ প্রদান করা যাবে।

(vii) ইহা বোধগম্য যে, পরিচয়ের প্রমান সাপেক্ষে এবং সময় সময় ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত চার্জের প্রদান সাপেক্ষে বাংলাদেশের মধ্যে ব্যাংকের যে কোন শাখায় এই সমস্ত হিসাব হতে জমা বা উত্তোলন করা যাবে।

(viii) জামানতের উপর প্রদত্ত সুদের হার বাংলাদেশের মধ্যে ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় প্রদর্শিত থাকবে এবং গ্রাহক সম্মত হচ্ছে যে, এই সুদের হার গ্রাহককে অবগত না করেও পরিবর্তিত হতে পারে। ব্যাংকের সম্পূর্ণ অধিকারবলে এই সমস্ত আমানতের উপরে সুদ নির্ধারিত হবে এবং হিসাবে জমা হবে।

(ix) গ্রাহক স্বীকার করছে যে, বৈদেশিক মুদ্রায় চালিত হিসাবসমূহে ঝুঁকি থাকতে পারে। এই অনুযায়ী গ্রাহক স্বীকার করছে যে, এই হিসাব সম্পর্কিত সমস্ত ঝুঁকি ও খরচ (কোন আন্তর্জাতিক অথবা দেশী আইনগত বাধাসহ) এর জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবে। এই সমস্ত হিসাবে উত্তোলন অথবা পরিচালন ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখায় সংশ্লিষ্ট মুদ্রায় প্রাপ্যতার উপর নির্ভরশীল। মুদ্রার

regulatory restrictions) in respect of any such accounts. Withdrawals or dealings in any such accounts are also subject to the relevant currency being available at the Bank's relevant branch. Conversion from one currency to another shall be at the rate of exchange as determined by the Central Bank from time to time;

(x) In relation to any dealing in respect to any of the above accounts, the Bank shall not be liable for any loss resulting from the winding-up, insolvency or bankruptcy (or any other analogous event or proceeding) or otherwise of the Customer. Further, the Bank shall not be liable to the Customer for any loss, damages or delay attributable in whole or the part to the action of any government or government agency or any other event outside the Bank's control (including without limitation , strikes, industrial action, equipment failure or interruption of power supplies) provided that the Bank shall in each case endeavor to give notice generally to its customer of any anticipated delays due to any of the above events by notice in its branches or, otherwise;

(xi) The Bank shall always be entitled to levy or impose all customer banking and other charges and expenses in respect of any of the above accounts and these may be debited by the bank from the relevant account in accordance with the Bank's normal banking procedures;

(xii) In addition to any general lien or other rights or remedies to which the Bank may be entitled, the Bank may at any time and from time to time apply any credit balance to which the Customer entitled on any accounts with the Bank (including the above accounts) in satisfaction of any of its indebtedness to the Bank. Further, any of the Customer's accounts (including the above accounts) with any branch of the bank shall be treated as one combined account, and for this purpose, the bank is hereby authorize to purchase with any such accounts any such other currencies as may be necessary to effect any such application;

(xiii) The Bank will send or deliver to the Customer a statement of account twice a year or at such other intervals as may be agreed between the bank and the Customer from time to time (and for the purposes of any deposit account the Customer agrees that the Bank shall be entitled to send or deliver any statement of account relating thereto at such time as are in accordance with the Bank's customary practice) and that the Customer is solely responsible for promptly examining all entries thereon and that the Customer, must give the Bank written notice within 15 days of the date of the relevant statement of any discrepancy that believes exists between any such statement and its own records. In the absence of any such notice the Customer shall be deemed to have agreed and certified conclusively (for all purposes) the correctness of the relevant statement of account. Without prejudice to the above and, without imposing any obligation on the Bank in this respect of any such statement of account it may rectify the same by debiting or crediting (as appropriate) any account of the Customer accordingly as soon as practicable after discovery of the same by the bank;

(xiv) The Bank may (in its absolute discretion) accept from the authorized person(s), any stop instruction for cheque, draft or other instrument on behalf of the Customer in cases where the relevant cheque, draft or other instrument is lost or in any other circumstances in which it shall be allowed by law and agreed by the Bank.

Such request shall be binding on the Bank only upon its actual receipt and provided sufficient time is available to permit the Bank to notify its offices or branches as may be necessary and appropriate. Should the Bank accept any such instruction the Customer hereby agrees to indemnify and hold the Bank harmless from and against all actions, suits, proceedings, costs, claims, demands, charges, expenses, losses and liabilities howsoever arising in consequence of or in any related to the Bank having accepting any such instructions.

(xv) the Bank is authorized to respond, if it shall so choose, to any and all enquiries received from any other bankers concerning the above accounts without reference to the Customer. For the avoidance of doubt any such response may include a bank reference

(xvi) The Authorized Person(s) may close any of the above accounts on behalf of the Customer by giving prior written notice to the Bank. The Bank may, however, either at its own instance or at the instance of any court or administrative order, or otherwise, close, freeze or suspend dealings on any of the above accounts without prior notice to the Customer, without being liable for any breach of any duty it may own to the Customer;

(xvii) The Customer hereby undertakes to immediately notify the bank in writing of any change in the constitution of the Customer or any change in status, function or control;

(xviii) The Bank be forthwith supplied with a copy of the Customer's constitutive documents and with a copy of each amending resolution/power of attorney as soon as the same has been passed together with copies of all current certificates and other documents evidencing the formation of the Customer and all current license, approvals and consents for the Customer to carry on its business in Bangladesh which the Bank may request from time to time;

(xix) Any demand or communication made by the Bank under this mandate shall be in writing and made at the address given (or such other address as the Customer shall notify the Bank in writing from time to time) and, if posted, shall be deemed to have been served on the Customer on the date of posting; the Bank however will not be responsible for any delay or non delivery due to mail problem.

(xx) The Bank be supplied with a list of the names and specimens of the signatures of all the authorized person(s) and be from time to time informed by notice in writing under the hands of the Chairman / Managing Director or other and appropriate Authorized Person(s) of the Customer of any changes to this, and be entitled to act upon any such notice until the receipt of further notice under the hand of Chairman/ Managing Director or other and appropriate authorized person(s) of the Customer;

(xxi) A copy of any resolution of the Board of Directors of the Customer if purporting to be certified as corrected by the Chairman of the Customer shall as between the Bank and the Customer be conclusive evidence of the passing of such resolution;

(xxii) The resolution in this mandate be communicated to the Bank and remain in force until amending resolution shall have been passed by the Board of Directors of the Customer and copy thereof certified as a true copy by the Chairman / Secretary of the Customer shall have been delivered to the Bank; and

(xxiii) The terms and conditions of this mandate shall be governed by and construed in accordance with the laws of Bangladesh. However, all accounts shall be subject to the previsions of the guidelines/circulars together with any alteration/modification thereto effected by Bangladesh Bank from time to time.

রূপান্তর সময় সময় কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্ধারনের উপর নির্ভর করবে।

(x) উপরের যে কোন হিসাবে কোম্পানি বন্ধ, আর্থিক অপারগতা, অথবা দেউলিয়া হওয়ার কারণে (অথবা অন্য কোন সম্পর্কিত ঘটনায়) অথবা অন্য কোন কারণে ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। উপরন্তু, সরকারি বা সরকারি সংস্থার বা অন্য কোন ঘটনার কারণে আংশিক বা সম্পূর্ণভাবে, যেখানে ব্যাংকের কোন নিয়ন্ত্রণ নেই (বন্ধ শিল্প কারখানার কাজ, যন্ত্রপাতি বিকল অথবা বিদ্যুৎ সরবরাহে গোলযোগে), কোন ক্ষতি, নষ্ট অথবা দেরী হলে ব্যাংক দায়ী থাকবে না। ব্যাংক এইসব ঘটনায় সাধারণভাবে গ্রাহককে শাখার মাধ্যমে এই সব দেরিজনিত ঘটনা জানাবে।

(xi) ব্যাংক সব সময় গ্রাহকদের জন্য উপরোক্ত যে কোন হিসাবে ব্যাংকিং ও অন্যান্য চার্জ এর খরচ নির্ধারণ করতে পারবে এবং সাধারণ ব্যাংকিং এর নিয়মাবলী অনুযায়ী সংশিষ্ট হিসাব হতে আদায় করতে পারবে।

(xii) ব্যাংক দ্বারা অধিকৃত সাধারণ লিয়েন অথবা অন্য অধিকারসমূহ অথবা উচিত ব্যবস্থা ছাড়াও, ব্যাংক যে কোন সময় এবং সময় সময় কোন বাড়তি অর্থ (যা গ্রাহকের প্রাপ্য) ব্যাংকে পরিচালিত যে কোন হিসাবে (উপরোক্ত হিসাবগুলো সহ) জমা করতে পারবে যা ব্যাংকের দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করবে। উপরন্তু ব্যাংকের যে কোন শাখায় পরিচালিত গ্রাহকের যে কোন হিসাব (উপরোক্ত হিসাবসহ) একটি সংযুক্তহিসাব হিসেবে গণ্য করা হবে। এবং এই উদ্দেশ্যে প্রয়োজনে আবেদনপত্রের মাধ্যমে ব্যাংক যে কোন হিসাব যে কোন মুদ্রায় ক্রয় করিতে পারবে।

(xiii) ব্যাংক গ্রাহকের সম্মতিক্রমে ষান্মাষিক ভিত্তিতে অথবা নির্দিষ্ট সময় পরে গ্রাহককে ব্যাংক ষ্টেটমেন্ট প্রেরণ করবে। ব্যাংক সম্মতি প্রদান করছে যে ব্যাংক এরকম ষ্টেটমেন্ট ব্যাংকের রীতি অনুযায়ী প্রেরণ করবে এবং গ্রাহক নিজেই সমস্ত তথ্যাদি পরীক্ষা করার জন্য দায়ী থাকবে। গ্রাহকের নিজস্ব তথ্য এবং ব্যাংক ষ্টেটমেন্টে কোন গরমিল থাকলে গ্রাহক ব্যাংককে ষ্টেটমেন্ট পাওয়ার ১৫ দিনের মধ্যে জানাতে হবে। এই রকম কোন তথ্য প্রদান না হলে ধরা হবে যে গ্রাহক এই ষ্টেটমেন্টকে সঠিক বলে সম্মতিদান করছে। ব্যাংক যদি কোন গরমিলকে সঠিক মনে করে তাহলে হিসাব আকলন বা বিকলনপূর্বক উহা নিরসন করবে (কাউকে দায়ী না করে)।

(xiv) ব্যাংক (সম্পূর্ণ অধিকারবলে) অনুমোদিত ব্যক্তি(গণ) এর দ্বারা কোন চেক ষ্টপ নির্দেশ, ড্রাফ্‌ট অথবা অন্যান্য ইনস্ট্রুমেন্ট গ্রাহকের স্বপক্ষে গ্রহণ করতে পারবে (যেখানে প্রযোজ্য চেক, ড্রাফ্‌ট অথবা ইনস্ট্রুমেন্ট হারিয়ে গেছে অথবা অন্য কোন পরিস্থিতিতে যা আইনসিদ্ধ ও ব্যাংক দ্বারা সম্মত)। ব্যাংক তার অফিস বা শাখাদের জানানোর জন্য যথেষ্ট সময় পেলে এবং প্রকৃত প্রাপ্য হলে এই অনুরোধ মানতে বাধ্য থাকবে। ব্যাংক যদি এই নির্দেশ গ্রহণ করে, গ্রাহক ব্যাংককে সমস্ত ক্রিয়া, মামলা, খরচ, আদায়, ক্ষতি ও দায় হতে রক্ষা করবে।

(xv) অন্য কোন ব্যাংকার দ্বারা গ্রাহক সম্পর্কে কোন তথ্য জানতে চাওয়া হলে ব্যাংক গ্রাহককে অবহিত না করেও তা জানাতে পারবে। সন্দেহ নিরসনে এই রকম অবগতি ব্যাংকের সূত্র উল্লেখ করতে পারে।

(xvi) অনুমোদিত ব্যক্তি(গণ) গ্রাহকের স্বপক্ষে আগাম লিখিত নির্দেশ প্রদান করে উপরোক্ত যে কোন হিসাব বন্ধ করতে পারবে। ব্যাংক স্বেচ্ছায় অথবা কোন আদালতের নির্দেশে উপরোক্ত যে কোন হিসাব গ্রাহককে না জানিয়ে বন্ধ, রোধ অথবা কার্য মুলতবী করতে পারবে যার জন্য ব্যাংক গ্রাহকের নিকট দায়ী থাকবে না।

(xvii) গ্রাহকের গঠনতন্ত্রে কোন পরিবর্তন অথবা পদবী, কার্যক্রম অথবা নিয়ন্ত্রণ পরিবর্তন হলে গ্রাহক ব্যাংককে তৎক্ষনাৎ জানাতে বাধ্য থাকবে ।

(xviii) সময় সময় ব্যাংকের অনুরোধে গ্রাহক তাদের গঠনতন্ত্র এবং প্রত্যেক পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত/আইনগত ক্ষমতা (সম্মত হওয়া মাত্র) বর্তমান সনদপত্র, গ্রাহকের গঠনসংক্রান্ত কাগজপত্র এবং সমস্ত বর্তমান লাইসেন্স অনুমোদন ও সম্মতিসহ (বাংলাদেশে ব্যবসা পরিচালনের) ব্যাংককে সরবরাহ করবে।

(xix) এই চুক্তির মারফত ব্যাংক দ্বারা কোন প্রয়োজন অথবা যোগাযোগ লিখিত ভাবে হতে হবে এবং প্রদত্ত ঠিকানায় হতে হবে (অথবা গ্রাহক কর্তৃক লিখিতভাবে ব্যাংককে জানানো অন্য কোন ঠিকানায়) এবং যদি ডাক মারফত প্রেরণ করা হয়, তাহা ডাকের তারিখ অনুযায়ী গ্রাহককে জানানো হয়েছে বলে ধার্য হবে এবং কোন বিলম্ব বা ডাকের সমস্যায় ডাক না পৌছালে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।

(xx) ব্যাংককে সময় সময় চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/অনুমোদিত ব্যক্তি(গণ) এর দ্বারা লিখিত ভাবে সমস্ত অনুমোদিত ব্যক্তির নাম ও স্বাক্ষরের তালিকা সরবরাহ করা হবে এবং কোন পরিবর্তন লিখিতভাবে জানানো হবে এবং এরকম নির্দেশ পাওয়ার আগে ব্যাংক পূর্ববর্তী তালিকা অনুয়ায়ী কার্য পরিচালনা করবে।

(xxi) গ্রাহকের পরিচালনা পরিষদের কোন সিদ্ধান্ত গ্রাহকের চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হলে তা ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে যথাযোগ্য প্রমাণ হিসাবে গৃহীত হবে।

(xxii) এই চুক্তির সিদ্ধান্ত ব্যাংককে জানানো ও বলবৎ থাকবে যদি না গ্রাহকের পরিচালনা পরিষদে কোন পরিবর্তনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং যার কপি চেয়ারম্যান/সচিব দ্বারা সত্যায়িত করে ব্যাংকে সরবরাহ করা হবে।

(xxiii) এই চুক্তির নিয়মাবলী ও শর্তাবলী বাংলাদেশের আইন অনুযায়ী পরিচালিত ও বিবেচিত হবে। যদিও সমস্ত হিসাব বাংলাদেশ ব্যাংকের সময় সময় জারীকৃত গাইড লাইন/সার্কুলার অনুযায়ী (পরিবর্তনসহ) পরিচালিত হবে।

(xxiv) The Bank shall without any notice to the Customer disclose any/all information regarding such account(s) required by any ruling of a competent governmental or regulatory authority or court or by mandatory law.

(xxv) The Bank is entitled to realize any charge any Tax and Excise Duty as per the regulations and orders of the Government, Bangladesh Bank or other competent authority.

(xxvi) While an existing Customer opens a new account, the Bank shall replicate necessary information of the said customer from the previous accounts opening form.

8. The Bank may amend these terms and conditions at any time by not less than fourteen (14) days notice to the Customer specifying therein the effective date of amendment. If the Customer continue the account and/or use any banking facilities after the effective date of the amendment it shall be deemed to have received and accepted the notice of the amendment and to have decided to continue the account and use the banking facilities upon the revised terms and conditions. The Customer acknowledges that in the event of any changes being communicated to the Customer, the Bank is not obliged to obtain signature of the Customer Authorized person(s) for receipt and acceptance of such communication.

9. The Customer consents to telephonic or electronic monitoring or recording for security and quality of service purposes and agree that the Bank may produce telephonic or electronic recordings or computer records as evidence in any proceedings brought in connection with these conditions.

10. While the Bank maintains strict confidentiality in all matters relating to the Customer's account(s) and business, the Customer hereby authorize the Bank (and/or any of its officers or employees) to disclose any information concerning the Customer, its business, its accounts held with the Bank or any of its branches to any of the following : (i) any office or branch of the Bank, (ii) any agent, contractor or third party service provider, or any professional adviser to the Bank, (iii) any guarantor or third party security provider, (iv) any regulatory, supervisory, governmental or quasi-governmental authority with jurisdiction over the Bank, (v) any person to whom the Bank is required or authorized by law or court order to make such disclosure, (vi) any of the Bank's actual or potential participants or sub-participant in, assignee, or transferee of, the Bank's right and/or obligations in relation to the Customer, (vii) any other person under a duty of confidentiality to the Bank, (viii) any bank or financial institution with which the customer have or propose to have dealings.

11. The customer agrees to and shall fully indemnify the Bank against claims, losses, damages, liabilities of any nature or expenses incurred or suffered by, or brought against, the Bank including but not limited to as incurred by the Bank in liquidating any deposit, as a result of or in adherence of stop transfer instruction(s), as a result of any breach, default, negligent or fraudulent act or omission by the Customer in connection with any account, for acts or actions undertaken in good faith by it on the Customer's communication, from and against any and all results of any act or omission in connection with the account, whether or not acting upon or making payment in respect of any forged or counterfeit cheque, other instrument or document, including, without limitation, any act or omissions or any delay in response to instructions to the Bank, together with any and all attendant cost and expenses, including the Bank's reasonable legal fees and expenses, collectively referred as "Losses". Pursuant to the above, the Customer irrevocably hereby agrees, upon demand, to pay such amounts to The Bank.

12. The customer agrees that in order to comply with the AML and other guidelines of Bangladesh Bank and Bank's internal policies and process, the Bank may do additional and enhanced due diligence and may ask for customer's additional information, documents, references on its address, business, banking and financial information, statistics etc, it's vendors, suppliers or stakeholders as the bank may think necessary from time to time. The Bank abides by restrictions and sanctions imposed by the United Nations, the government of Bangladesh and other competent bodies. All accounts and the balances and transactions in them shall be subject to the same and the Bank reserves the right to refuse to become a party to any transaction that may violate the same.

13. All accounts including the accounts of foreign companies shall be operated in accordance with the general or special permission of Bangladesh Bank, the applicable provisions of the Foreign Exchange Regulation Act, 1947, and any rule, direction, regulation or order (whether or not having the force of law) made thereunder.

14. If any time, any of the terms and condition of this mandate hereof becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect, neither the legality, validity nor the enforceability of the remaining provisions shall be affected or impaired hereby.

15. These conditions shall be binding upon the respective heirs, executors, administrators, successors, or permitted assigns (as the case may be) of each Customer. If the Customer is a partnership, the provisions hereof shall continue in force notwithstanding any change in such partnership unless otherwise decided by the Bank and notified to the Customer.

16. The terms and conditions of this mandate shall apply to each and every account of whatever nature hereafter opened, to be opened and continued by us with the bank and shall be governed by and construed in accordance with the law of Bangladesh.

(xxiv) ব্যাংক যথাযোগ্য কোন সরকারি বা নিয়ন্ত্রক সংস্থা অথবা আদালত অথবা বাধ্যতামূলক আইনের দ্বারা আদিষ্ট হলে গ্রাহকের যেকোন/সমস্ত তথ্য গ্রাহককে না জানিয়েও অবহিত করতে পারবে।

(xxv) ব্যাংক বাংলাদেশ সরকার অথবা অন্য যথাযোগ্য কর্তৃপক্ষের নিয়ম ও আদেশ অনুযায়ী কোন চার্জ, কর অথবা এক্সাইস ডিউটি গ্রহনে বাধ্য থাকবে ।

(xxvi) যদি কোন বর্তমান গ্রাহক নতুন হিসাব খুলতে চায়, ব্যাংক আগের হিসাব খোলার ফর্ম হতে তথ্যাদি গ্রহণ করতে পারবে।

৮. ব্যাংক যে কোন সময় গ্রাহককে অনতিধিক ১৪ দিনের নোটিশ প্রদান পূর্বক এবং পরিবর্তনের তারিখ জানানোপূর্বক এই সব নিয়মাবলী ও শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারবে। যদি গ্রাহক পরিবর্তিত নিয়ম চালুর পরেও হিসাব চালু রাখে এবং ব্যাংকিং সুবিধা সমূহ ব্যবহার করে, ধরে নেয়া হবে যে গ্রাহক পরিবর্তিত নিয়মাবলী পেয়েছে এবং পরিবর্তিত নিয়ম অনুযায়ী হিসাব চালনায় সম্মত হয়েছে। গ্রাহক সম্মত হচ্ছে যে, এরূপ পরিবর্তনের প্রাপ্তি ও অনুমোদনের জন্য ব্যাংক গ্রাহকের স্বাক্ষর নিতে বাধ্য থাকবে না ।

৯. গ্রাহক নিরাপত্তা এবং সেবার মান উন্নতির উদ্দেশ্যে টেলিফোনিক বা ইলেকট্রনিক মনিটরিং অথবা রেকডিং করাতে সম্মতি প্রদান করছে এবং সম্মত হচ্ছে যে ব্যাংক এই শর্তাবলীর স্বাপেক্ষে টেলিফোনিক বা ইলেকট্রনিক রেকডিং অথবা কম্পিউটার রেকর্ড প্রমাণ হিসাবে উপস্থাপন করতে পারবে ।

১০. যদিও ব্যাংক গ্রাহকের হিসাব সমূহ এবং ব্যবসা সম্পর্কে সম্পূর্ণ গোপনীয়তা পালন করবে, গ্রাহক ব্যাংককে (এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরকে) অনুমোদন করছে যে ব্যাংক গ্রাহকের ব্যবসা ও হিসাব সংক্রান্ত তথ্য নিম্লোক্ত যে কারো কাছে জানাতে পারবে; (i) ব্যাংক বা ব্যাংকের যে কোন অফিস, (ii) কোন প্রতিনিধি, ঠিকাদার, তৃতীয়পক্ষ সেবাদানকারী সংস্থা, অথবা পেশাগত উপদেশ প্রদানকারী সংস্থা, (iii) কোন নিশ্চয়তা প্রদানকারী অথবা তৃতীয় পক্ষ সেবাদানকারী সংস্থা (iv) কোন নিয়ন্ত্রক, পরিদর্শনকারী, সরকারি বা আংশিক সরকারি যার ব্যাংকের উপর নিয়ন্ত্রন আছে, (v) কোন ব্যক্তি যার কাছে ব্যাংক আইন বা আদালতের নির্দেশ অনুযায়ী তথ্যদিতে বাধ্য, (vi) ব্যাংকের প্রকৃত বা সম্ভাব্য অংশগ্রহনকারী যার কাছে গ্রাহকের স্বপক্ষে ব্যাংকের অধিকার ন্যস্ত, (vii) ব্যাংকের গোপনীয়তার নিয়োজিত কোন ব্যক্তি, (viii) কোন ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান তার সাথে গ্রাহকের লেনদেন আছে বা হতে পারে।

১১. গ্রাহক সম্মত হচ্ছে যে তারা ব্যাংককে কোন দাবী, ক্ষতি, নষ্ট, কোনরূপ দায় অথবা খরচ হতে রক্ষা করবে যার উৎপত্তি কোন আমানত প্রদান, ট্রান্সফার বন্ধের নির্দেশে কোন গরমিল, ভুল অথবা প্রতারণা গ্রাহকের যোগাযোগে সহজ বিশ্বাসে কোন কর্মে, কোন জাল চেক, অন্য ইনস্ট্রুমেন্ট অথবা কাগজপত্র, কোন বিলম্ব এবং কোন খরচ (আইনগত খরচসহ), সম্মিলিতভাবে 'ক্ষতি' হিসাবে বিবেচিত। গ্রাহক নিঃশর্তভাবে এই খরচ দিতে সম্মত হচ্ছে।

১২. গ্রাহক সম্মত হচ্ছে যে বাংলাদেশ ব্যাংকের এ. এম. এল. এবং অন্যান্য দিকনির্দেশনা এবং ব্যাংকের অভ্যন্তরীন নীতিমালা এবং প্রণালী পালন করার জন্য ব্যাংক অধিকতর ও তথ্য যাচাই, কাগজপত্র, ঠিকানাসহ রেফারেন্স, ব্যবসা, ব্যাংক ও আর্থিক তথ্য, পরিসংখ্যান, ক্রেতা, বিক্রেতা, অথবা অংশীদারদের সম্পর্কে সময় সময় জানতে চাইতে পারে। ব্যাংক জাতিসংঘ, বাংলাদেশ সরকার এবং অন্যান্য যথাযোগ্য সংস্থা দ্বারা নিষেধাজ্ঞা এবং বিধিনিষেধ পালন করবে। সব হিসাব, ব্যালেন্স এবং লেনদেন উপরোক্ত নিয়মের আওতাধীন এবং ব্যাংক এইরূপ কোন লেনদেনে অংশগ্রহন না করার অধিকার রাখে।

১৩. বিদেশী কোম্পানীর হিসাবসহ সমস্ত হিসাব বাংলাদেশ ব্যাংকের সাধারণ ও বিশেষ অনুমতি, বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রন আইন ১৯৪৭ এবং অন্য কোন নিয়ম, দিকনির্দেশনা অথবা নির্দেশ (আইনের প্রয়োগসহ অথবা ছাড়াই) অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

১৪. যদি কোন সময় এই চুক্তির কোন নিয়মাবলী ও শর্তাবলী বেআইনি, অনপুযোক্ত অথবা অকার্যকর হয়, তবে অবশিষ্ট নিয়মাবলীতে এই আইনগত অবস্থা ও কার্যকারিতা প্রযোজ্য হবে না।

১৫. এই শর্তাবলী প্রতি গ্রাহকের উত্তরাধিকারী, নিবাহী, প্রশাসক, পরবর্তী উত্তরাধিকারীগন, অথবা অন্য অনুমোদিত ব্যক্তি (যেমন প্রযোজ্য) এর উপর বর্তাবে। অংশীদারী ব্যবসার ক্ষেত্রে, অংশীদার কোন পরিবর্তন হলেও এই নিয়ম চালু থাকবে যদিনা ব্যাংক ও গ্রাহক অন্য কোন ব্যবস্থা না নেয়।

১৬. এই চুক্তির নিয়মাবলী ও শর্তাবলী যে কোন ধরনের সমস্ত হিসাবে (যা খোলা হয়েছে, খোলা হবে, বা পরিচালিত হচ্ছে) প্রযোজ্য হবে এবং বাংলাদেশের আইন অনুযায়ী বোধগম্য ও পরিচালিত হবে।

ATTENTION (বিশেষ দ্রষ্টব্য)

If any confusion arises between Bangla & English version of the text mentioned above, the Bangla version shall be deemed as correct.

উপরে উল্লেখিত বাংলা এবং ইংরেজী সংস্করণের (টেক্সট এর) মধ্যে কোনো ধরণের বিভ্রান্তির উদ্ভব হলে বাংলা সংস্করণের (টেক্সট) গুলো সঠিক হিসাবে গণ্য হবে।

Applicant's Declaration (আবেদনকারীর ঘোষণাপত্র)

1. I/We have read, understood and agreed to comply with the Bank's Schedule of charges, account rules and the Terms & Conditions governing customer account(s) and all other products and services as indicated above with Eastern Bank PLC. I/We have signed as a token of acceptance of the aforesaid Account Rules and Terms & Conditions and also agree to be bound by such account rules and the Terms & Conditions as may be amended or supplemented from time to time. আমি/আমরা উপরে বর্ণিত ইস্টার্ণ ব্যাংক পিএলসি. এর পণ্য বা যে কোন সেবা সংক্রান্ত সব তথ্য একাউন্ট নিয়মাবলী, শর্তাবলী, শিডিউল অব চার্জ পড়েছি, এবং বুঝেছি, এবং তা মেনে চলার সম্মতি দিচ্ছি। আমার/আমাদের দেয়া স্বাক্ষর উপরে বর্ণিত নিয়মাবলী এবং শর্তাবলী মেনে চলার সম্মতি হিসেবে বিবেচিত হবে এবং এটাও সম্মতি দিচ্ছি যে সময়ে সময়ে একাউন্টের সংশোধিত ও সম্পূরণ করা নিয়মাবলী ও শর্তাবলী মেনে চলতে আমি/আমরা বাধ্য থাকব।

2. I/We declare that I/We am/are fully aware of the Money laundering prevention Rules and Anti-Terrorism Rules and I/We shall not do any act/transaction in contravention of the provisions of prevailing Money laundering prevention Rules and Anti-Terrorism Rules of the country. I/We also commit to provide necessary information /documents which may be required by the bank from time to time. আমি/আমরা ঘোষণা করছি যে আমি/আমরা মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন এবং সন্ত্রাস বিরোধী আইন সম্পর্কে সম্পূর্ণ অবহিত আছি এবং দেশে বিদ্যমান মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাস বিরোধী আইনের বিরোধী কোন কাজ/লেনদেন আমি/আমরা করবো না। আমি/আমরা এটাও অঙ্গীকার করছি যে সময়ে সময়ে ব্যাংকের প্রয়োজন মোতাবেক প্রয়োজীয় তথ্য/নথি প্রদান করব।

1. 1st Signatory
১ম স্বাক্ষরকারী

Signature
স্বাক্ষর

Date: d d m m y y y y
তারিখ

2. 2nd Signatory
২য় স্বাক্ষরকারী

Signature
স্বাক্ষর

Date: d d m m y y y y
তারিখ

3. 3rd Signatory
৩য় স্বাক্ষরকারী

Signature
স্বাক্ষর

Date: d d m m y y y y
তারিখ

4. 4th Signatory
৪র্থ স্বাক্ষরকারী

Signature
স্বাক্ষর

Date: d d m m y y y y
তারিখ

5. 5th Signatory
৫ম স্বাক্ষরকারী

Signature
স্বাক্ষর

Date: d d m m y y y y
তারিখ

Approved by: ______________________
যার দ্বারা অনুমোদিত

Br. Manager/Br. Operation Manager/ Br. Sales & Service Manager (Full signature with seal)
ব্রাঞ্চ ম্যানেজার/ ব্রাঞ্চ অপারেশন ম্যানেজার/ ব্রাঞ্চ সেলস এন্ড সার্ভিস ম্যানেজার (পূর্ণ স্বাক্ষরসহ সিল)

ATTENTION (বিশেষ দ্রষ্টব্য)

If any confusion arises between Bangla & English version of the text mentioned above, the Bangla version shall be deemed as correct.
উপরে উল্লেখিত বাংলা এবং ইংরেজী সংস্করণের (টেক্সট এর) মধ্যে কোনো ধরণের বিভ্রান্তির উদ্ভব হলে বাংলা সংস্করণের (টেক্সট) গুলো সঠিক হিসাবে গণ্য হবে।

FPP, Oct.-2023