

# Eastern Bank Ltd.

Mailing  
Address

EBL Cards Center  
Z.N. Tower (4th Floor), Plot # 2, Block # SW(1),  
Road # 8, Gulshan Avenue, Gulshan-01, Dhaka-1212

Fax | +88 02 9882316  
Query | <https://dgzip.ebl-bd.com/query>  
Website | [www.ebl.com.bd](http://www.ebl.com.bd)

EBL 24X7  
Contact Center

16230  
or  
+88 096 123 16230



## CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

☐ CREDIT CARD ☐ DEBIT CARD ☐ PREPAID CARD ☐ CORPORATE CARD ☐ CARD

Cardholder's Name :

Card No. :

Client code :  Expiry Date :

➔ ☐ **Statement Mode:** ☐ Post ☐ Email 1.   
স্টেটমেন্টের মাধ্যমে ডাক ই-মেইল 2.

➔ ☐ **Please update/change the address & mobile number of my above mentioned Card**  
উপরোল্লিখিত কার্ডের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো

New/Updated Address:

নতুন/পরিবর্তিত ঠিকানা

Mobile/Tel:

মোবাইল/টেলিফোন

➔ ☐ **I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

- ☐ Limit Enhancement (Please include latest pay slip & six months bank statement):  
লিমিট বাড়ানো (সাপ্তাহিক পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)  
• Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any)  
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)
- ☐ Removal of Lien (Please mention your lien A/C no.)  
লিয়েন বাদ দেয়া (আপনার লিয়েন একাউন্ট নম্বর দিন)
- ☐ Advance Renewal Request (Please specify reason)  
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)
- ☐ Standing Instruction Cancellation (Please mention your A/C no.)  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল করা (আপনার একাউন্ট নম্বর দিন)
- ☐ Limit Conversion ☐ BDT to USD ☐ USD to BDT • Amount   
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ
- ☐ New Card Cheque Book  
নতুন কার্ড চেক বই
- ☐ Product Type Change : From  to   
কার্ডের ধরন পরিবর্তন
- ☐ A/C Tag   
একাউন্ট ট্যাগ
- ☐ Others (Please specify)   
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

➔ ☐ **Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

- ☐ Card Broken/Damaged ☐ Card Lost/Stolen ☐ Faulty Card  
কার্ড ভাঙা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড
- ☐ Wrong Photo/Sign/Embossing Name ☐ Any Other Reason:  
ভুল ছবি/ স্বাক্ষর / এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ
- ☐ I would like to receive my Card/PIN from  Branch other than my correspondence address  
আমি আমার কার্ড/ পিন যে ব্রাঞ্চ থেকে সংগ্রহ করতে চাই

➔ ☐ **Please replace my PIN due to/ অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

- ☐ PIN Forgotten ☐ Any Other Reason:   
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

➔ ☐ **Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**

কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:

- ☐ Not much usage ☐ Dissatisfied with the credit limit ☐ Dissatisfied with charges/fees  
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি'তে অসন্তুষ্টি
- ☐ Dissatisfied with service ☐ Have more than one/other cards which have better features/benefits  
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা
- ☐ Any other reason:   
অন্য কোন কারণ

➔ ☐ **Excess balance refund on closure:** ☐ EBL CASA number:  ☐ Others:   
বন্ধ করার সময় অতিরিক্ত ব্যালেন্স ফেরত ইবিএল কাসা নম্বর অন্য ব্যাংকের নাম  
☐ BEFTN:  Account name:   
বিইএফটিএন একাউন্ট নাম  
Account number:  Routing Number:  Branch Name:   
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম  
District:   
জেলা

➔ ☐ **Standing Instruction Setup:** ☐ Minimum Amount Due (5%) ☐ Full Outstanding ☐ %  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ ন্যূনতম বকেয়া পুরো বকেয়া

• Please debit my CASA  for Credit Card payment through Standing Instruction.  
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট ডেবিট করে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.  
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder  
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date          
তারিখ

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য

Instruction Processed by  Date   
মিনি নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ  
Instruction Checked by  Date   
মিনি নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

CARDS COPY

# Eastern Bank Ltd.

Mailing Address

EBL Cards Center  
Z.N. Tower (4th Floor), Plot # 2, Block # SW(1),  
Road # 8, Gulshan Avenue, Gulshan-01, Dhaka-1212

Fax | +88 02 9882316  
Query | <https://dgzip.ebl-bd.com/query>  
Website | [www.ebl.com.bd](http://www.ebl.com.bd)

EBL 24X7  
Contact Center

16230  
or  
+88 096 123 16230



## CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

☐ CREDIT CARD ☐ DEBIT CARD ☐ PREPAID CARD ☐ CORPORATE CARD ☐ CARD

Cardholder's Name :

কার্ডহোল্ডারের নাম

Card No. :

কার্ড নং

Client code :

ক্লায়েন্ট কোড

Expiry Date :

মেয়াদ

→ ☐ **Statement Mode:** ☐ Post ☐ Email 1.   
স্টেটমেন্টের মাধ্যম ডাক ই-মেইল 2.

→ ☐ **Please update/change the address & mobile number of my above mentioned Card**

উপরোল্লিখিত কার্ডের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো

New/Updated Address:

নতুন/পরিবর্তিত ঠিকানা

Mobile/Tel:

মোবাইল/টেলিফোন

→ ☐ **I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

- ☐ Limit Enhancement (Please include latest pay slip & six months bank statement):  
লিমিট বাড়ানো (সাপ্তাহিক পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)  
• Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any)  
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)
- ☐ Removal of Lien (Please mention your lien A/C no.)  
লিয়েন বাদ দেয়া (আপনার লিয়েন একাউন্ট নম্বর দিন)
- ☐ Advance Renewal Request (Please specify reason)  
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)
- ☐ Standing Instruction Cancellation (Please mention your A/C no.)  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল করা (আপনার একাউন্ট নম্বর দিন)
- ☐ Limit Conversion ☐ BDT to USD ☐ USD to BDT • Amount   
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ
- ☐ New Card Cheque Book  
নতুন কার্ড চেক বই
- ☐ Product Type Change : From  to   
কার্ডের ধরন পরিবর্তন
- ☐ A/C Tag   
একাউন্ট ট্যাগ
- ☐ Others (Please specify)   
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

→ ☐ **Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

- ☐ Card Broken/Damaged ☐ Card Lost/Stolen ☐ Faulty Card  
কার্ড ভাঙা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড
- ☐ Wrong Photo/Sign/Embossing Name ☐ Any Other Reason:  
ভুল ছবি/ স্বাক্ষর / এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ
- ☐ I would like to receive my Card/PIN from  Branch other than my correspondence address  
আমি আমার কার্ড/ পিন যে ব্রাঞ্চ থেকে সংগ্রহ করতে চাই

→ ☐ **Please replace my PIN due to/ অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

- ☐ PIN Forgotten ☐ Any Other Reason:   
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

→ ☐ **Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**

কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:

- ☐ Not much usage ☐ Dissatisfied with the credit limit ☐ Dissatisfied with charges/fees  
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি'তে অসন্তুষ্টি
- ☐ Dissatisfied with service ☐ Have more than one/other cards which have better features/benefits  
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা
- ☐ Any other reason:   
অন্য কোন কারণ

→ ☐ **Excess balance refund on closure:** ☐ EBL CASA number:  ☐ Others:   
বন্ধ করার সময় অতিরিক্ত ব্যালেন্স ফেরত ইবিএল কাসা নম্বর অন্য ব্যাংক

☐ BEFTN: Other Bank's name:  Account name:   
বিইএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম

Account number:  Routing Number:  Branch Name:   
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম

District:  জেলা

→ ☐ **Standing Instruction Setup:** ☐ Minimum Amount Due (5%) ☐ Full Outstanding ☐ %  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ ন্যূনতম বকেয়া পুরো বকেয়া

- Please debit my CASA  for Credit Card payment through Standing Instruction.  
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট ডেবিট করে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.  
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder

কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date

তারিখ

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য

Instruction Processed by  Date   
নিম্ন নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ

Instruction Checked by  Date   
নিম্ন নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

BRANCH COPY

# Eastern Bank Ltd.

Mailing Address

EBL Cards Center  
Z.N. Tower (4th Floor), Plot # 2, Block # SW(1),  
Road # 8, Gulshan Avenue, Gulshan-01, Dhaka-1212

Fax | +88 02 9882316  
Query | <https://dgzip.ebl-bd.com/query>  
Website | [www.ebl.com.bd](http://www.ebl.com.bd)

EBL 24X7  
Contact Center

16230  
or  
+88 096 123 16230



## CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

☐ CREDIT CARD ☐ DEBIT CARD ☐ PREPAID CARD ☐ CORPORATE CARD ☐ CARD

Cardholder's Name :

Card No. :

Client code :  Expiry Date :

➔ ☐ **Statement Mode:** ☐ Post ☐ Email 1.   
স্টেটমেন্টের মাধ্যমে ডাক ই-মেইল 2.

➔ ☐ **Please update/change the address & mobile number of my above mentioned Card**  
উপরোল্লিখিত কার্ডের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো

New/Updated Address:

নতুন/পরিবর্তিত ঠিকানা

Mobile/Tel:

মোবাইল/টেলিফোন

➔ ☐ **I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

- ☐ Limit Enhancement (Please include latest pay slip & six months bank statement):  
লিমিট বাড়ানো (সাপ্তাহিক পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)  
• Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any)  
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)
- ☐ Removal of Lien (Please mention your lien A/C no.)  
লিয়েন বাদ দেয়া (আপনার লিয়েন একাউন্ট নম্বর দিন)
- ☐ Advance Renewal Request (Please specify reason)  
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)
- ☐ Standing Instruction Cancellation (Please mention your A/C no.)  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল করা (আপনার একাউন্ট নম্বর দিন)
- ☐ Limit Conversion ☐ BDT to USD ☐ USD to BDT • Amount   
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ
- ☐ New Card Cheque Book  
নতুন কার্ড চেক বই
- ☐ Product Type Change : From  to   
কার্ডের ধরন পরিবর্তন
- ☐ A/C Tag   
একাউন্ট ট্যাগ
- ☐ Others (Please specify)   
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

➔ ☐ **Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

- ☐ Card Broken/Damaged ☐ Card Lost/Stolen ☐ Faulty Card  
কার্ড ভাঙা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড
- ☐ Wrong Photo/Sign/Embossing Name ☐ Any Other Reason:  
ভুল ছবি/ স্বাক্ষর / এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ
- ☐ I would like to receive my Card/PIN from  Branch other than my correspondence address  
আমি আমার কার্ড/ পিন যে ব্রাঞ্চ থেকে সংগ্রহ করতে চাই

➔ ☐ **Please replace my PIN due to/ অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

- ☐ PIN Forgotten ☐ Any Other Reason:   
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

➔ ☐ **Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**

কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:

- ☐ Not much usage ☐ Dissatisfied with the credit limit ☐ Dissatisfied with charges/fees  
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি'তে অসন্তুষ্টি
- ☐ Dissatisfied with service ☐ Have more than one/other cards which have better features/benefits  
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা
- ☐ Any other reason:   
অন্য কোন কারণ

➔ ☐ **Excess balance refund on closure:** ☐ EBL CASA number:  ☐ Others:   
বন্ধ করার সময় অতিরিক্ত ব্যালেন্স ফেরত ইবিএল কাসা নম্বর একাউন্ট নাম

☐ BEFTN: Other Bank's name:  Account name:   
বিইএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম

☐ Account number:  Routing Number:  Branch Name:   
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম

☐ District:  জেলা

➔ ☐ **Standing Instruction Setup:** ☐ Minimum Amount Due (5%) ☐ Full Outstanding ☐ %  
স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ ন্যূনতম বকেয়া পুরো বকেয়া

• Please debit my CASA  for Credit Card payment through Standing Instruction.  
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট ডেবিট করে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.  
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder  
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date          
তারিখ

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য

Instruction Processed by  Date   
মিনি নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ

Instruction Checked by  Date   
মিনি নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

CUSTOMER COPY